

OSCAR ALQUILER DE COCHES S.L TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ALQUILER

Introducción

- Nosotros, Oscar Alquiler de coches S.L, con domicilio social en Plaza de la solidaridad 12, 5º, 29006 Málaga, inscrita en el Registro Mercantil español con el número B06963516 (Tel. +34 951 12 93 33, E-Mail: hola@oscar.es) (en lo sucesivo, «Oscar»), operamos una plataforma en línea que realiza contratos de alquiler de coches, a la que se puede acceder a través del sitio web español www.oscar.es o a través de la aplicación de software Oscar disponible para Android e iOS (la «Plataforma»). También se puede acceder a estos Términos y Condiciones a través de: <https://oscar.es/condiciones>.
- Estas Condiciones Generales (las «Condiciones Generales») son las normas básicas que rigen el acceso y el uso de la Plataforma. En la Plataforma usted (el «Consumidor» o los «Consumidores») puede ver anuncios de coches o furgonetas nuevos y usados («los Vehículos») creados por concesionarios de coches («los Socios Oscar»). Puede realizar una reserva (la «Reserva») para el alquiler de los Vehículos ofrecidos por el Socio Oscar, directamente con los Socios Oscar (los «Servicios de Alquiler de Vehículos»). Los Consumidores utilizan los Servicios de Oscar con fines informativos o para celebrar Contratos de Alquiler de Vehículos (tal y como se definen más adelante).
- Tenga en cuenta que las disposiciones de estas Condiciones se aplican únicamente a los Consumidores. Si utiliza la aplicación Oscar como consumidor, se aplicarán las Condiciones de la aplicación para consumidores establecidas en el Apéndice 2.
- Por favor, tenga en cuenta que Oscar no es el propietario de los Vehículos de alquiler y no es parte de los Acuerdos de alquiler de coches que se suscriban, ni en ningún otro contrato o relación contractual de ningún tipo. Éstas son exclusivamente entre consumidores individuales y Socios Oscar. No obstante, Oscar puede actuar en nombre del Socio Oscar y puede concluir o negociar como intermediario del Contrato de Alquiler de Vehículos.
- Oscar podrá, sin responsabilidad alguna para usted o para el Socio Oscar, finalizar, limitar, suspender o restringir la disponibilidad de la totalidad o parte de la Plataforma o de determinadas funciones en cualquier momento previa notificación por escrito, detallando los motivos de la decisión sin demora indebida, incluyendo i) con el objetivo de proteger la seguridad o integridad de la Plataforma o de nuestros servidores, ii) para realizar tareas de mantenimiento en la Plataforma, iii) en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones, incluyendo en caso de impago, o iv) para cumplir con la legislación aplicable.
- A los efectos de las presentes Condiciones, «usted» o «su» se refiere a todas las personas físicas que utilicen la Plataforma como consumidores con fines informativos o para realizar Contratos de Alquiler de Coches. «Nosotros» o «nos» se refiere a Oscar (tal y como se ha definido anteriormente).

Uso de la Plataforma

1. Descripción de los servicios

- 1.1. Operamos la Plataforma para permitir la publicación de Vehículos en alquiler, la búsqueda de Vehículos, productos o servicios ofrecidos a través de la Plataforma o el alquiler de un Vehículo, o para otros fines expresamente indicados en la Plataforma (en adelante, los «Servicios»), con sujeción a las presentes Condiciones.
- 1.2. Nuestra prioridad es garantizar a nuestros Consumidores un uso de la Plataforma cómodo y sin problemas, pero no podemos controlar la conducta de los usuarios ni la legalidad, exactitud o integridad de los anuncios, la información y los datos de contacto publicados. Por lo tanto, a pesar de las diversas precauciones de seguridad que tomamos en nuestro desempeño, no se puede descartar que se hayan depositado datos incorrectos o que estos datos hayan cambiado sin conocimiento de Oscar.
- 1.3. Usted reconoce expresamente que no estamos obligados a verificar la información facilitada por un colaborador y que no garantizamos que un anuncio responda a las expectativas de un Consumidor o se corresponda verazmente con la descripción del vehículo alquilado.
- 1.4. Al utilizar la Plataforma y aceptar las presentes Condiciones, usted reconoce que Oscar no es parte en ningún contrato que se celebre entre usted y cualquier otro usuario de la Plataforma. Asimismo, reconoce que Oscar tiene el derecho, pero no la obligación, de supervisar el uso de la Plataforma y revisar contenidos como información, datos, imágenes, vídeo y audio subidos por nuestros usuarios (el «Contenido de Usuario»).

2. No se garantiza la disponibilidad

- 2.1. Oscar no garantiza la disponibilidad o accesibilidad ininterrumpida de la Plataforma. Oscar se reserva el derecho a bloquear la Plataforma o cualquier parte de la misma o cualquier característica de la Plataforma o modificar las características de la Plataforma en cualquier momento previa notificación por escrito de conformidad con la Sección 6 de estas Condiciones. Oscar notificará con una antelación razonable cualquier interrupción permanente de la Plataforma.

3. Enlaces a páginas web de terceros

- 3.1. La Plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros («Servicios de terceros»). Dichos Servicios de Terceros pueden estar sujetos a términos y condiciones diferentes y ajenas a nuestro servicio.

- 3.2. Oscar no se hace responsable de la disponibilidad o legalidad, exactitud o valor de dichos Servicios de Terceros ni de los contenidos, productos o servicios disponibles a través de dichos Servicios de Terceros o de sus políticas y prácticas de privacidad.
- 3.3. Al enlazar con dichos Servicios de Terceros, Oscar no recomienda ni respalda en modo alguno los Servicios de Terceros. El uso que usted haga de dichos Servicios de Terceros será por su cuenta y riesgo.

4. Registro de una cuenta de usuario

- 4.1. En principio, se pueden ver los anuncios publicados en la Plataforma sin que sea necesario registrarse. Al registrarte en la plataforma, desbloquearás beneficios exclusivos explicados en el Anexo 2.
- 4.2. Si registra una cuenta, deberá proporcionar información exacta, actual y, en la medida en que sea obligatoria y esté debidamente marcada, completa. Usted se compromete a no suplantar a ninguna otra persona o entidad al registrarse en la Plataforma y a mantener actualizada la información de su cuenta. En caso de modificación de los datos recogidos tras el registro, deberá actualizar la información de la cuenta sin demora o, si esto no fuera posible, informar a Oscar de los cambios sin demora.
- 4.3. En nuestros servidores, protegeremos su información personal proporcionada durante el registro contra la divulgación o el acceso no autorizados mediante medidas técnicas y organizativas. Fuera de nuestra página web, usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de todas las actividades que se produzcan usando estas. Usted se compromete a notificar inmediatamente a Oscar si sospecha que sus credenciales se han perdido, han sido robadas o su cuenta se ha visto vulnerada de alguna otra forma.
- 4.4. Como parte del proceso de registro, deberá rellenar de forma veraz y completa todos los campos obligatorios del formulario de registro y facilitar a Oscar determinada información. Esta información será tratada confidencialmente de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).
- 4.5. Usted acepta estas Condiciones y declara que no se le impide utilizar los Servicios.
- 4.6. Sólo se puede realizar un registro por persona física o jurídica. Una cuenta de usuario no es transferible a otra persona.
- 4.7. Oscar se reserva el derecho a rechazar el registro de un Consumidor, en particular cuando no se cumplan los requisitos para dicho registro. Oscar podrá, a título meramente enunciativo y no limitativo, denegar el registro de un Consumidor en caso de impago, por requerimientos de su propia evaluación de riesgos (historial en la Plataforma Oscar, historial de fraude, abuso o daños), por el incumplimiento de la verificación de la documentación, o de falta de solvencia de un Consumidor.

5. Bloqueo de la cuenta del cliente

5.1. Oscar se reserva el derecho de bloquear la cuenta del cliente en los siguientes casos:

- a) en caso de que se hayan facilitado datos falsos durante el registro
- b) en caso de pérdida o en caso de sospecha de uso indebido de los datos de acceso por parte de un tercero;
- c) si el usuario ha infringido estas Condiciones; o
- d) si existe cualquier otro motivo importante en opinión de Oscar.

5.2. En caso de bloqueo de la cuenta de usuario, se prohíbe al Consumidor bloqueado volver a registrarse en Oscar y abrir una nueva cuenta de usuario hasta que Oscar haya dado su consentimiento explícito por escrito.

6. Conclusiones del Acuerdo de Alquiler de Vehículos

6.1. Oscar no es parte de ningún Contrato de Alquiler de Vehículos entre usted y cualquier Socio de Oscar (el «Contrato de Alquiler de Vehículos») y no ofrece Servicios de Alquiler de Vehículos ni nuestra Plataforma le permite ejecutar Contratos de Alquiler de Vehículos directamente ni le permite suscribir directamente Contratos de Alquiler de Vehículos. No obstante, Oscar puede actuar en nombre del Socio Oscar y puede celebrar o negociar en relación con el Contrato de Alquiler de Vehículos.

6.2. El Socio Oscar determina la tarifa de alquiler del Vehículos según lo establecido en el Contrato de Alquiler del Vehículo.

6.3. Si decide contratar un seguro a través de la Plataforma, también estará suscribiendo un contrato de seguro entre usted y la aseguradora (consulte la sección 11), que está sujeto a los términos y condiciones de la póliza de la aseguradora, de la que Oscar tampoco es parte.

Tipos de Alquiler

En Oscar, puede elegir entre tres tipos de servicios de alquiler de vehículos como consumidor:

- A. Alquiler a corto plazo
- B. Alquiler a largo plazo
- C. Alquiler por suscripción

En la sección 7, describimos el procedimiento para un alquiler a corto plazo, denominado estándar. En las secciones 13 y 14, describimos el procedimiento y las disposiciones adicionales para el alquiler a largo plazo y el Alquiler por Suscripción de Vehículos.

Alquiler estándar

7. Reserva estándar

- 7.1. Si está interesado en un vehículo anunciado por un Socio de Oscar, puede realizar una solicitud de reserva en línea completando el proceso de reserva, siguiendo los pasos establecidos en la Plataforma.
- 7.2. Al realizar la solicitud de reserva, usted consiente expresamente que Oscar inicie la ejecución de sus Servicios y reconoce que es consciente de que su derecho de desistimiento expira una vez se haya completado la ejecución del Contrato de Alquiler de Vehículos por parte del Socio Oscar.
- 7.3. Una vez que haya completado el proceso de reserva y esté de acuerdo con todos los detalles de la Reserva, deberá hacer clic en el botón «Continuar». Antes de proceder al siguiente paso, debe rellenar los formularios proporcionados y proporcionar los datos personales requeridos, que serán procesados de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#).
- 7.4. Oscar se reserva el derecho a rechazar la solicitud de reserva de un Consumidor cuando no se cumplan los requisitos exigidos para dicha reserva. Oscar podrá, a título meramente enunciativo y no limitativo, denegar la reserva de un Consumidor en caso de impago, de que lo determine su propia evaluación de riesgos (historial en la Plataforma Oscar, historial de fraude, abuso o daños), o por no superar la verificación de identidad o del permiso de conducir así como por ausencia de solvencia de un Consumidor.

8. Pagos

- 8.1. El último paso antes de completar la Reserva es la confirmación del pago. Antes de realizar la Reserva, se le mostrará un resumen de la reserva en el que se indicará el Vehículo que desea alquilar y el importe de la tarifa de alquiler según lo acordado en el Contrato de Alquiler de Vehículos, y cualquier cargo adicional deberá haber sido abonado antes del inicio del Contrato de Alquiler de Vehículos.
- 8.2. Para confirmar el pago, haga clic en el botón «Aprobar pago». Antes de completar la Reserva, debe comprobar toda la información que ha introducido y corregir cualquier error si es necesario. En cuanto recibamos su solicitud, empezaremos a tramitarla inmediatamente.

9. Confirmación de la reserva

- 9.1. Una vez efectuada la reserva, le enviaremos un correo electrónico confirmando que hemos registrado su reserva en nuestro sistema.

Condiciones del alquiler

10. Alquilar un vehículo

Oscar se esfuerza por proporcionar información precisa y actualizada sobre los Vehículos. Por favor, tenga en cuenta que los Vehículos y sus características representadas en la página web son para fines ilustrativos y no siempre reflejarán con precisión los Vehículos disponibles para alquiler en la sucursal del Socio Oscar.

10.1. Alquilar un Vehículo como Consumidor sólo está permitido a personas físicas que tengan al menos 18 años y capacidad jurídica ilimitada. La edad mínima puede variar, dependiendo de la jurisdicción, póliza de seguro, Oscar Socio o Vehículo. Los menores de edad y otras personas físicas sin o con capacidad legal limitada no están autorizados a alquilar un Vehículo.

10.2. Para alquilar un Vehículo en Oscar, debe proporcionar los siguientes documentos:

- A. Un permiso de conducir válido para los conductores que figuren en el Contrato de Alquiler del Vehículo;
- B. Documento de identificación personal (por ejemplo, DNI, NIE o pasaporte); y
- C. Tarjeta de crédito/débito para el pago del alquiler, la fianza y para el cargo posterior de otros importes relacionados con el Contrato de Alquiler del Vehículo. Esta debe ser nominativa y no tratarse de una tarjeta monedero o prepago.

10.3. **Pago.** Si realiza la reserva del Vehículo con más de 48 horas de antelación a la hora de recogida, puede optar por pagar el 100% o el 25%, según el importe del alquiler establecido en el Contrato de alquiler de coches, en el momento de la Reserva y el importe restante en el momento de la recogida. Si reserva un Vehículo dentro de las 48 horas anteriores a la hora de recogida, deberá abonar el importe total en el momento de la Reserva.

10.3.1. El combustible no está incluido en el precio del alquiler.

10.3.2. Al comprar kilómetros adicionales, el Cliente no tiene derecho a compensación por los kilómetros no utilizados. Esto también se aplica a los kilómetros incluidos en el importe del alquiler según lo acordado en el Contrato de Alquiler del Vehículo.

10.3.3. De acuerdo con la legislación aplicable, el socio Oscar puede incluir tasas posteriores al cargo inicial o modificar el importe de la transacción tras la firma del Contrato de alquiler de coches en caso de necesidad.

10.3.4. El importe del combustible, los kilómetros adicionales, la franquicia por daños y otros importes relacionados con el precio del alquiler serán cobrados por el socio Oscar.

10.3.5. Los accesorios como sillas infantiles, y otros pueden alquilarse previo pago siempre que haya disponibilidad. La instalación y el uso correctos y adecuados de estos artículos no son responsabilidad del Socio Oscar.

10.4. **Cancelación.** Sin perjuicio de las condiciones de cancelación para alquileres a largo plazo y Alquileres por Suscripción de Vehículos establecidas en la cláusula 14.6, la cancelación de reservas estándar estará sujeta a las siguientes condiciones: si se realiza con más de 7 días de antelación a la recogida, no se aplicará ningún cargo, salvo en aquellas categorías de vehículos en las que esta exención no resulte aplicable; si se realiza entre 48 horas y 7 días antes de la recogida, el cliente deberá abonar el 25% del importe total del alquiler; y si la cancelación se efectúa con menos de 48 horas de antelación, la sucursal se reserva el derecho a cobrar el 100% del importe total del alquiler. Asimismo, no estará permitido cambiar la sucursal de recogida con menos de 48 horas de antelación. Si necesita cancelar o solicitar información al respecto, póngase en contacto con nosotros a través de los datos de contacto facilitados en este [enlace](#).

10.5. **Importe del depósito.** El importe del depósito depende de si contrata un seguro (con franquicia) o no. Las oficinas de Oscar Socio deciden el importe de la fianza. El depósito se bloqueará en su tarjeta al recoger su Vehículo.

Nota: Los pagos en efectivo no están permitidos en ninguna de nuestras sucursales. Pueden pasar hasta 31 días desde el momento en que el Socio Oscar libera el depósito, hasta que se reciba en la cuenta bancaria del Consumidor, dependiendo del banco que tenga el Consumidor. Oscar no se responsabiliza de las fianzas abonadas directamente en la sucursal por cualquier otro medio ajeno a su sistema.

10.6. Con su firma, el Consumidor exime al Socio Oscar de cualquier responsabilidad sobre los objetos que el Consumidor u otras personas puedan haber guardado, dejado o transportado en el Vehículo.

10.7. El Consumidor es consciente que el Socio Oscar ha tomado todas las precauciones para evitar fallos mecánicos del Vehículo. No obstante, si se produjera un error o fallo mecánico, Oscar no se hace responsable de las consecuencias del mismo.

10.8. **Derecho de desistimiento.** El Consumidor reconoce que el derecho de desistimiento del Consumidor no se aplica al alquiler de vehículos cuando el contrato prevé una fecha o un período de ejecución determinados. Por lo tanto, el Consumidor pierde su derecho de desistimiento al finalizar la Reserva.

10.9. **Obligaciones de recogida.** El Vehículo debe ser recogido a la hora acordada. Oscar se reserva el derecho de cobrar el importe total del alquiler si el Vehículo no es recogido a la hora acordada. Oscar también se reserva el derecho de alquilar el Vehículo a otro cliente si no se recoge a la hora acordada, sujeto a un plazo razonable de 24 horas. Si usted llega después del plazo razonable de 24 horas, Oscar o el Socio de Oscar le proporcionará un Vehículo sustancialmente similar al que usted reservó. Asimismo, Oscar se reserva el derecho de cobrar el importe total del alquiler, si no se

puede abonar el importe del depósito especificado para el alquiler, o si no se lleva consigo a la recogida del Vehículo un permiso de conducir válido, o una tarjeta de crédito/débito nominativa para el pago. Las obligaciones de esta cláusula 10.9 se aplican sin perjuicio de todos los tipos de alquileres.

- 10.10. Al recoger el Vehículo, el Consumidor deberá informar inmediatamente al Socio Oscar de cualquier daño o defecto que no aparezca en el registro de daños para evitar el cargo erróneo de la franquicia en la devolución de los Vehículos.
- 10.11. **Conductores adicionales.** El Consumidor tiene la opción de añadir conductores adicionales, siempre que cumplan nuestros requisitos de alquiler. Cada conductor, incluyendo cualquier conductor adicional, debe proporcionar una identificación válida, cumplir con la edad mínima para conducir según los requerimientos del seguro y superar nuestro proceso de verificación.
- 10.12. **Obligaciones de entrega.** Al final del periodo de alquiler, el Vehículo debe ser entregado a la hora acordada y debe ser entregado en el mismo lugar de la recogida y en las mismas condiciones que en la recogida. En caso de prórroga del Contrato de Alquiler, deberá ponerse en contacto con el Socio Oscar. Si se excede el plazo de entrega, el Consumidor es responsable directo de las pérdidas que dicho retraso pueda ocasionar al Socio Oscar. El Vehículo es siempre responsabilidad del Consumidor hasta que vuelve a estar en poder de Oscar Socio, incluso si el Vehículo es entregado fuera del horario comercial. En caso de que transcurran cuatro (4) horas desde de la hora de entrega acordada sin realizar una ampliación de alquiler voluntaria, el Vehículo podrá ser denunciado como robado, y se cobrará la tasa correspondiente (de acuerdo con el Apéndice 1).
- 10.13. **Responsabilidad del consumidor.** Siempre será responsabilidad del Consumidor compensar el coste total de los daños por conducción negligente. Esto también se aplica si el Consumidor no cumple con las leyes de tráfico, como las leyes de tráfico aplicables en la jurisdicción donde se alquiló el Vehículo, en caso de que falte aceite, agua u otros líquidos necesarios del Vehículo o estén en niveles insuficientes, y en caso de cualquier uso irresponsable o negligente del Vehículo. El Consumidor debe verificar semanalmente los niveles de los líquidos del Vehículo.
- 10.14. Si un Vehículo requiere revisión mecánica durante el periodo de alquiler (por ejemplo, si una luz naranja o amarilla indica que el Vehículo necesita ser revisado o reparado) el Consumidor debe informar rápidamente del problema y tomar las medidas apropiadas siguiendo las instrucciones del Socio Oscar.
- 10.15. Si el Vehículo es confiscado por las autoridades, el Consumidor deberá abonar el importe total del alquiler según lo especificado en el Contrato de Alquiler del Vehículo y los costes incurridos en la repatriación del vehículo al punto de origen.
- 10.16. Sin perjuicio de lo dispuesto en el art. 10.10, el Consumidor acepta la responsabilidad personal de pagar por:

- A. Las tarifas acordadas, impuestos, primas de seguros y otros impuestos exigidos por la ley.
- B. Una tasa por la posible recogida y entrega del Vehículo fuera del lugar establecido por la sucursal.
- C. Todas las costas judiciales y multas relacionadas con infracciones de aparcamiento u otras infracciones cometidas durante la vigencia del Contrato de alquiler del Vehículo
- D. Honorarios de abogados cuando sea requerido, gastos de cobro acumulados, etc., que se impongan al Consumidor
- E. Coste de cualquier daño al Vehículo

10.17. Uso vetado del vehículo. Está prohibido:

- a) Utilizar el Vehículo para el transporte directo o indirecto de bienes o personas a cambio de una remuneración (incluidos, entre otros, los servicios de taxi o de reparto).
- b) Para remolcar otros vehículos a menos que se acuerde con el Socio Oscar
- c) Utilizar el Vehículo para cursos de conducción, eventos de automovilismo o eventos similares.
- d) Utilizar el Vehículo para fines que impliquen un desgaste mecánico o la necesidad de una limpieza adicional después de utilizar el Vehículo.
- e) Utilizar el Vehículo para uso fuera de carretera o en circuito
- f) Que el Vehículo sea utilizado por personas que estén afectadas o deterioradas por drogas y/o alcohol
- g) Que el Vehículo sea utilizado por personas que no figuren en el Contrato de alquiler del vehículo
- h) Utilizar el Vehículo para el transporte de mercancías peligrosas
- i) Alquilar el Vehículo a terceros.
- j) Fumar en el Vehículo.
- k) Cambiar cualquier equipamiento o característica del Vehículo

10.18. No es responsabilidad de Oscar. El Consumidor reconoce que Oscar no es parte del Contrato de Alquiler de Vehículos y no paga compensación alguna al Consumidor o al Socio Oscar y Oscar no tiene responsabilidad de ningún tipo, incluyendo pero no limitado a, responsabilidad por equipaje o personas transportadas en un Vehículo o responsabilidad por retrasos o falta de entrega de los Socios Oscar, y Oscar no paga compensación de ningún tipo a usted o al Socio Oscar.

11. Seguros

11.1. El seguro cubre los daños causados por el Consumidor o el conductor adicional a terceros, según se especifique en el Contrato de Alquiler del Vehículo o en la póliza de seguro, según corresponda.

11.2. En caso de producirse algún daño, el Consumidor deberá, en función de las condiciones de la póliza de seguro, notificarlo inmediatamente al Socio Oscar. La revisión del Consumidor debe incluir la información más completa posible sobre el

alcance de los daños. El Consumidor no podrá acordar el pago, compensación o realización de reparaciones sin el consentimiento del Socio Oscar.

- 11.3. El Consumidor puede tener, de acuerdo con los detalles visibles durante la realización de una Reserva, una franquicia por daños, a menos que esté claro en el Contrato de Alquiler de Coches que se ha comprado y bajado una franquicia adicional.
- 11.4. Excepto en los siguientes casos, el seguro cubre los daños al vehículo asegurado y la pérdida del vehículo en caso de robo. Además del propio vehículo, la cobertura también incluye los accesorios adjuntos instalados por el Socio de Oscar.
- 11.5. El seguro no cubre:
- a) La responsabilidad por los bienes transportados
 - b) Conducción fuera de Europa
 - c) Daños al conductor o a los pasajeros
 - d) El repostaje incorrecto del Vehículo, usando combustible erróneo y los posibles daños derivados del mismo
 - e) Daños causados por terremotos u otros desastres naturales, guerras, disturbios, revueltas civiles o liberación de energía nuclear
 - f) Daños derivados de situaciones en las que el Consumidor haya conducido el Vehículo infringiendo las disposiciones del Contrato de Alquiler de Vehículos
 - g) Daños a los sistemas de telecomunicación, tanto fijos como portátiles, así como a cualquier equipo para los sistemas
 - h) Daños causados únicamente a las partes mecánicas del vehículo. (No obstante, dichos daños pueden estar cubiertos por el seguro a todo riesgo si el daño ha sido causado al vehículo ha sido afectado por incendio, explosión, cortocircuito, caída de rayo, robo o vandalismo).
 - i) Daños causados por uso imprudente o negligencia grave
 - j) Daños que puedan haber ocurrido mientras el Vehículo era conducido por una persona que no estuviera en posesión de una licencia de conducir válida o que no figure en el Contrato de Alquiler de Vehículos como Consumidor o conductor adicional
 - k) Daños causados por un uso extraordinario o excesivo del vehículo
 - l) Cualquier activos o bienes que haya sido robado del vehículo
 - m) Daños ocurridos porque el conductor del vehículo estaba afectado por alcohol, drogas o sustancias similares ilegales
 - n) Abandono del vehículo por parte del Consumidor tras un daño o avería
 - o) Abono de daños que no estén cubiertos por el seguro, el Socio Oscar tiene recurso para todos los gastos incurridos
 - p) Daños intencionales: Excluye los daños causados deliberadamente por el asegurado o sus familiares.
 - q) Desgaste natural: No cubre daños por desgaste natural, fallos mecánicos o falta de mantenimiento del vehículo.
 - r) Uso indebido: Excluye los daños causados cuando el vehículo es conducido fuera de carretera o en áreas no autorizadas.

- s) Accesorios no fijados: Al igual que en otros niveles de cobertura, excluye los accesorios removibles que no estén permanentemente fijados al vehículo.
- t) Fallos mecánicos: Excluye los daños por mantenimiento inadecuado o fallos mecánicos.
- u) Daños intencionales: Excluye los daños causados deliberadamente por el asegurado o sus familiares.
- v) Desgaste natural: No cubre daños por desgaste natural, fallos mecánicos o falta de mantenimiento del vehículo.
- w) Uso indebido: Excluye los daños causados cuando el vehículo es conducido fuera de carretera o en áreas no autorizadas.
- x) Accesorios no fijados: Al igual que en otros niveles de cobertura, excluye los accesorios removibles que no estén permanentemente fijados al vehículo.
- y) Fallos mecánicos: Excluye los daños por mantenimiento inadecuado o fallos mecánicos.

11.6. **Cobertura de reducción de franquicia.** El cliente puede adquirir durante el proceso de reserva un seguro de franquicia para reducir su responsabilidad sobre el importe de la franquicia en caso de daños al vehículo.

- ¿Qué está cubierto?
 - Cristales
 - Pérdida total
 - Asistencia en carretera
- ¿Qué no está cubierto?
 - Llantas
 - Neumáticos
 - Combustible incorrecto
 - Pérdida de llave
 - Daños en el interior

11.7. **Viajes internacionales.** Cuando se utiliza un Vehículo para salir al extranjero, se debe añadir un seguro internacional que cubra los gastos derivados de asistencia en carretera en caso de incidencia. Al conducir en el extranjero sin seguro extranjero, Oscar tiene derecho a cobrar una tasa de 300 EUR y añadir el coste del seguro internacional. Además, el Consumidor puede tener una franquicia por daños dependiendo del Vehículo alquilado.

12. Tasas

12.1. Oscar podrá cobrar las tasas adicionales que figuran en el Apéndice 1 y además, en caso de Alquiler por Suscripción de Vehículo las tasas que figuran en la cláusula 14.6 (b), asociadas al alquiler del Vehículo, incluyendo, pero sin limitarse a, los siguientes casos:

- a) El Vehículo no se devuelve en las mismas condiciones en las que se recogió
- b) El Vehículo no se entrega dentro del tiempo límite establecido
- c) El Consumidor incurrió en gastos adicionales, tales como tasas de tráfico y aparcamiento

- d) El Consumidor o cualquier otra persona fumó en el Vehículo
- e) El Consumidor transportó mascotas en el Vehículo
- f) El rastreador detecta un comportamiento que demuestra un incumplimiento de las Condiciones por parte del Consumidor.

Alquileres a largo plazo

Un alquiler a largo plazo de Oscar o un Alquiler por Suscripción es una solución en la que puede alquilar un Vehículo durante +28 días. En las cláusulas 13 y 14 siguientes, puede leer los términos de un alquiler a largo plazo y de los Alquileres por Suscripción de Vehículos. Todas las Condiciones se aplican tanto a los alquileres a largo plazo como a los Alquileres por Suscripción de Vehículos.

13. Establecimiento de un alquiler a largo plazo.

- 13.1. **Aceptación de los términos de la Suscripción de Alquiler de Vehículos.** La forma más sencilla de realizar un alquiler de suscripción es utilizando nuestro formulario de reserva online, donde el consumidor puede encontrar el vehículo que desea, ver el precio del vehículo, revisar los kilómetros incluidos y optar por un seguro adicional, kilómetros adicionales y accesorios si lo desea. Puede acceder al formulario de reserva en línea aquí <https://oscar.es/>. A continuación, se enviará al consumidor a la plataforma de pago segura, tras lo cual se creará la suscripción de alquiler del vehículo y se le enviará una confirmación por correo electrónico.
- 13.2. **Condiciones al establecer un alquiler a largo plazo.** El Consumidor aprueba que Oscar pueda cargar mensualmente el importe acordado por el alquiler a largo plazo en la tarjeta de crédito registrada en nuestro sistema, durante la ejecución del Contrato de Alquiler del Vehículo. El primer pago debe realizarse en la momento de la formalización de la Reserva, después de lo cual los pagos se realizarán mensualmente. Se enviará un justificante de pago en el momento de la creación de la Reserva y la factura en el momento de la finalización del alquiler a largo plazo. Se puede contactar con el servicio de atención al cliente en cualquier momento a través de este [enlace](#) si el Consumidor desea cambiar la tarjeta de crédito utilizada para el alquiler.
- 13.3. **Responsabilidad.** Al contratar un servicio de alquiler a largo plazo, el Consumidor asume la responsabilidad de devolver el Vehículo en la fecha de finalización del alquiler a largo plazo y de que la devolución sea en las mismas condiciones en las que se entregó el Vehículo, a menos que se acuerde lo contrario. Además, el Consumidor garantiza la liquidez de la tarjeta de crédito o débito introducida en la pasarela de pagos para que el pago se realice puntualmente.
- 13.4. **Terminación y Fijación.** El Consumidor determina la duración del periodo de alquiler al crear la reserva, especificando una fecha exacta para la finalización del alquiler a largo plazo. El alquiler a largo plazo finaliza automáticamente al término de dicho periodo. En caso de prórroga del alquiler, el Consumidor deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Oscar antes de que finalice el periodo de alquiler, podrá acordarse una prórroga pero siempre bajo solicitud

expresa y por una duración máxima de 90 días por contrato. Para la cancelación, se aplican los términos de la cláusula 14.6.

14. Alquiler de Suscripción

- 14.1. **No se renueva automáticamente.** Dependiendo del periodo de permanencia, puedes elegir un «alquiler a largo plazo» o un «alquiler por suscripción». Para ambos tipos de alquiler, el alquiler finaliza después del periodo seleccionado. El alquiler no se renueva automáticamente en ningún caso.
- 14.2. **Periodo de permanencia.** Ofrecemos periodos de permanencia de 3, 6 y 12 meses. No obstante, nos reservamos el derecho a modificar estos periodos para adaptarlos mejor a nuestros servicios y a las preferencias de los clientes. Cualquier cambio en los periodos de permanencia se comunicará con antelación a los suscriptores activos.
- 14.3. **Planes de suscripción y precios:** Nuestro Alquiler por Suscripción ofrece varios paquetes mensuales de kilómetros con sus correspondientes precios. Por defecto, se incluyen 1.500 kilómetros al inicio del alquiler suscrito. Se puede adquirir un paquete mensual adicional durante todo el periodo de suscripción. La suma de kilómetros para todo el periodo de suscripción determinará el total de kilómetros que puede conducir durante el Alquiler de coches de suscripción. El primer pago de la cuota de la suscripción (para el primer mes) del Alquiler debe abonarse en su totalidad al crear la Reserva.
- 14.4. **Cambio de neumáticos.** Los neumáticos de invierno no están incluidos en el precio del alquiler.
- 14.5. **Seguro Básico y Premium.** Atendiendo a la cláusula 11, todos los Vehículos de suscripción están cubiertos por el paquete de seguro básico. Se ofrecerá un seguro Premium por un cargo adicional.
- 14.6. **Política de Cancelación:** Si decides cancelar tu suscripción:
 - a) La cancelación con menos de 48 horas de anticipación antes del inicio de la suscripción incurrirá en un cargo del 100% de la tarifa mensual.
 - b) La cancelación con más de 48 horas de anticipación antes del inicio de la suscripción incurrirá en un cargo del 25% de una tarifa mensual.
 - c) Si se cancela dentro del mes el curso no se realizará devolución del importe mensual ya abonado. Si no se notifica el desistimiento de la suscripción con 15 días de preaviso antes del siguiente periodo de facturación, se cobrará la totalidad del importe correspondiente al mes posterior.
- 14.7. **Cargos por exceso de kilómetros.** Si supera los kilómetros incluidos en el paquete elegido, se aplicarán cargos adicionales por kilómetro excedido. Estos cargos serán abonados al final del periodo de suscripción, a no ser que se contrate un paquete de kilometraje adicional antes del comienzo de la suscripción.

- 14.8. **Fianza.** Atendiendo a la cláusula 10.5 de las Condiciones, puede exigirse una fianza al inicio del Alquiler de Suscripción de Vehículos. La fianza se reembolsará íntegramente una vez finalizado el Alquiler con Suscripción de Vehículos, siempre que no haya daños ni pagos pendientes.
- 14.9. **Conductores adicionales.** El Consumidor tiene la opción de incluir conductores adicionales en la Suscripción de Alquiler de Coches, siempre que cumplan nuestros criterios de elegibilidad. Para incluir un conductor adicional, debe demostrar que el conductor adicional vive en el mismo hogar que usted o trabaja en la misma empresa que usted (por ejemplo, declaración del empleador o comprobante de domicilio). El número máximo de conductores adicionales que pueden añadirse gratuitamente es de tres (3). Cada conductor, incluido cualquier conductor adicional, debe proporcionar una identificación válida, cumplir la edad mínima exigida para alquilar en la sucursal, y verificar su documentación siguiendo nuestras exigencias de verificación.

15. Rastreadores

- 15.1. Los Vehículos pueden estar equipados con rastreadores avanzados, que permiten al Socio Oscar, o, en algunas circunstancias, a Oscar, si Oscar está autorizado para ello por el Socio Oscar, monitorizar su localización precisa. El Socio Oscar puede, si es necesario, impedir el arranque del Vehículo. El algoritmo del rastreador es capaz de detectar situaciones potencialmente sospechosas, uso para reparto no autorizado, exceso de velocidad y salida al extranjero sin autorización. Mantenemos una estrecha comunicación con las autoridades locales y compartiremos la información de rastreo si se solicita o se considera necesario.
- 15.2. La información obtenida a través de los rastreadores puede ser utilizada por el Consumidor y, en ocasiones, se facilita a terceros, incluidas compañías de seguros y grupos encargados de hacer cumplir la ley. Para más información, consulte nuestra política de privacidad, a la que puede acceder [aquí](#).
- 15.3. Si el uso del Vehículo por parte del Consumidor incumple las Condiciones, Oscar enviará una notificación por correo o contactará con el Consumidor por teléfono, [FW1] informándole del incumplimiento del contrato. Oscar proporcionará al Consumidor un plazo razonable para entregar el Vehículo a la sucursal del Socio de Oscar.
- 15.4. En caso de impago o incumplimiento de las presentes Condiciones o incumplimiento del plazo razonable previsto por la notificación según lo establecido en la cláusula 15.3, nos reservamos el derecho de activar un inmovilizador del vehículo.
- 15.5. Las disposiciones de esta cláusula 15 se aplican sin perjuicio del Alquiler por Suscripción de Vehículos.

16. Propiedad intelectual

- 16.1.Licencia limitada de uso de la Plataforma.** Sujeto al Contenido del Usuario, Oscar es el único propietario de todos los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, su contenido (incluyendo pero no limitado a texto, imágenes, diseños, logotipos, vídeos, sonidos, datos, gráficos) y el software y las bases de datos que hacen que la Plataforma funcione.
- 16.2. Se le concede una licencia limitada, revocable, no sublicenciable, no exclusiva e intransferible para acceder y utilizar la Plataforma de acuerdo con estas Condiciones.
- 16.3. Queda expresamente prohibido cualquier uso de la Plataforma para otros fines o que no se ajuste a las presentes Condiciones. En particular, usted está obligado a:
- a) No copiar, reproducir, modificar, adaptar, publicar o distribuir, o hacer que se copie, reproduzca, modifique, adapte, publique o distribuya, cualquier contenido o cualquier parte del mismo, salvo autorización previa, expresa y por escrito de Oscar;
 - b) no modificar ni hacer que se modifique ningún contenido ni ninguna parte de la Plataforma, ni traducir ni hacer que se traduzca ningún contenido ni ninguna parte de la Plataforma a ningún otro idioma o lenguaje informático, ni crear ni hacer que se creen obras derivadas de los mismos;
 - c) no descompilar ni aplicar ingeniería inversa a la Plataforma;
 - d) no supervisar, recopilar o hacer que se extraiga, total o parcialmente, ningún dato de la Plataforma utilizando ningún robot, rover, «bot», spider, scraper, crawler, spyware, motor, dispositivo, software, herramienta de recopilación o extracción u otro proceso automatizado;
 - e) no utilizar ni hacer que se utilice la Plataforma para publicar o transmitir información falsa, inexacta, fraudulenta, engañosa, ilegal, amenazadora, abusiva, difamatoria, obscena, vulgar, pornográfica o que atente contra la dignidad, el honor o la autodeterminación sexual;
 - f) no infringir ningún derecho de propiedad o de otro tipo de terceros, incluidos, entre otros, derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, otros derechos intelectuales o de propiedad, o derechos de privacidad o publicidad;
 - g) no copiar, retener o acceder de otro modo a la información, incluidos los datos personales de otros Consumidores, de manera incompatible con las presentes Condiciones o en violación de cualquier derecho de privacidad de otros Consumidores o terceros o de la legislación aplicable; los datos personales, incluidos, entre otros, los datos de contacto de terceros, contenidos en los Servicios de Oscar u obtenidos de otro modo por los Consumidores en el curso de la utilización de los Servicios podrán ser utilizados por los Consumidores únicamente con el fin de iniciar y ejecutar Contratos de Alquiler de Coches utilizando la Plataforma. En particular, está prohibido utilizar los datos señalados con fines publicitarios y enviar publicidad no solicitada por correo electrónico, fax o correo postal a la persona en cuestión o establecer contacto telefónico no solicitado con ella;

- h) no suplantar la identidad de otra persona física o jurídica o engañar sobre la propia identidad;
- i) no utilizar la Plataforma para ningún fin que no esté expresamente permitido por las presentes Condiciones o que sea contrario a las mismas o que implique engañosamente la cooperación o aprobación por parte de Oscar;
- j) abstenerse de cualquier otro uso o acceso a la Plataforma que sea, a nuestra entera discreción, censurable o que restrinja o inhiba a cualquier otro Consumidor en el uso de la Plataforma, los Servicios o el funcionamiento de la Plataforma o que pueda resultar perjudicial para Oscar o cualquier otro Consumidor.

16.7 Uso de la Información de Usuario por parte de Oscar. Al crear, cargar, publicar, transmitir, recibir, almacenar o divulgar de cualquier otra forma cualquier Contenido del Usuario en o a través de la Plataforma, usted otorga a Oscar una licencia no exclusiva, mundial, libre de regalías, irrevocable, por toda la duración legal de la protección de los derechos de propiedad intelectual relevantes bajo la ley aplicable, sublicenciable y transferible para acceder, usar, editar, ver, analizar, almacenar, copiar, reproducir, modificar o eliminar cualquier Contenido del Usuario, incluyendo sin limitación para (i) operar, asegurar y mejorar la Plataforma (incluso con fines de prevención del fraude, evaluación de riesgos, investigación y atención al cliente), (ii) garantizar el cumplimiento de las presentes Condiciones, (iii) cumplir la legislación aplicable o la orden de un tribunal, agencia de orden público u otro organismo administrativo o gubernamental, (iv) tomar medidas contra el Contenido de Usuario que consideremos perjudicial u objetable, (v) tomar medidas establecidas en las presentes Condiciones, y/o (vi) mantener y aplicar criterios de calidad o idoneidad.

17. Duración, cese y cancelación del registro

- 17.1. Las presentes Condiciones permanecerán en vigor hasta que se rescindan de conformidad con lo dispuesto en las mismas.
- 17.2. El registro es, en principio, por tiempo indefinido.
- 17.3. **Rescisión por parte del Consumidor.** El registro puede ser cancelado por el Consumidor en cualquier momento sin necesidad de indicar los motivos. Para la declaración de baja por parte del Consumidor, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a través de la [página de contacto](#).
- 17.4. **Cancelación por parte de Oscar.** Oscar podrá cancelar el registro en cualquier momento mediante notificación por escrito con 30 días de antelación. Para la notificación de terminación por parte de Oscar es suficiente un correo electrónico describiendo la declaración de razones para la terminación a la dirección de correo electrónico del Consumidor proporcionada durante el registro.
- 17.5. No se respetará el plazo de preaviso mencionado en esta cláusula en caso de que sea de aplicación otra obligación legal o reglamentaria que impida a Oscar respetar el plazo de preaviso de 30 días; el Consumidor haya infringido repetidamente las

presentes Condiciones; o Oscar ejerza un derecho de rescisión por una razón imperiosa conforme a la legislación aplicable.

17.6. El derecho de rescisión extraordinaria no se ve afectado.

17.7. La finalización o expiración del registro o de cualquiera de los acuerdos nunca dará lugar a la obligación por parte de Oscar de reembolsar o devolver cualquier pago que se haya realizado a Oscar hasta el momento de la finalización o expiración, ni la finalización o expiración afectará a las obligaciones de pago acumuladas anteriormente.

18. Pagos a través de la Plataforma de Pagos

18.1. Al utilizar la Plataforma, usted otorga a Oscar una autorización de cobro para la tramitación de todos los cobros, ingresos y pagos («**Pagos**») realizados en la Plataforma. En particular, los Pagos son procesados por nuestro proveedor de servicios de pago Clearhaus A/S o PPRO (el «**Proveedor de Servicios de Pago**»).

18.2. Los servicios de procesamiento de pagos están sujetos a los términos y condiciones del Proveedor de Servicios de Pago. Usted acepta someterse a dichas condiciones y se compromete a facilitar información precisa y completa sobre usted y, en su caso, sobre su empresa, y autoriza a Oscar a compartir dicha información relacionada con su uso de los servicios de procesamiento de pagos prestados por el Proveedor de Servicios de Pago.

18.3. Si usted no acepta los términos y condiciones del Proveedor de Servicios de Pago, Oscar no está obligado a procesar el pago de una manera diferente.

18.4. Una vez realizada la Reserva a través del Proveedor de Servicios de Pago, Oscar cobrará el importe total a pagar por el Consumidor tal y como se describe en la cláusula 8 de las presentes Condiciones.

18.5. A este respecto, Oscar es designado agente comercial en el sentido de la Directiva sobre servicios de pago (UE) 2015/2366 y actúa como agente comercial en el sentido de la Directiva sobre servicios de pago (UE) 2015/2366.

19. Limitación de Responsabilidad

19.1. Oscar se compromete a mediar debidamente en el contrato entre el Consumidor y el Socio Oscar seleccionado por el Consumidor. La selección del Socio Oscar y la prestación del servicio no son expresamente obligaciones o servicios de Oscar. Oscar señala en relación con su deber de información que a través de Oscar no se derivan derechos de garantía legal ni responsabilidad objetiva. Oscar no es responsable de la conclusión del Contrato de Alquiler de Coches entre el Consumidor y el Socio Oscar. En este sentido, Oscar se remite expresamente a los términos y condiciones del respectivo Socio Oscar.

19.2. Cualquier responsabilidad de Oscar, sus representantes y sus agentes, se limitará a los daños directos y a los daños resultantes de la intención o negligencia grave de la

alta dirección de Oscar. Queda excluida cualquier otra responsabilidad de Oscar, en la medida permitida por la ley. Los daños directos no incluirán en ningún caso daños materiales tales como, pérdidas de ventas o beneficios, pérdidas comerciales, daños consecuenciales o daños por retraso, aunque no limitados a estos.

- 19.3. Sólo en el caso y en la medida en que la exclusión de responsabilidad anterior no esté permitida por la ley, la responsabilidad de Oscar se limitará al menor de los daños directos por los que Oscar esté asegurado, o a un máximo de 1000 EUR sin IVA en relación con los cuales se haya producido el daño. Sólo si y en la medida en que la exclusión de responsabilidad anterior no esté permitida por la ley, la responsabilidad de Oscar se limitará a los daños directos por el importe máximo (sin IVA) pagado por su compañía de seguros en el caso pertinente.
- 19.4. Oscar no será responsable de los objetos dejados por el Consumidor, conductores adicionales o terceras personas al regresar a la sucursal.

20. Cambios en los términos

- 20.1. Oscar tiene derecho a cambiar o modificar las presentes Condiciones (por ejemplo, añadiendo disposiciones para el uso de cualquier función adicional de nueva introducción). Los cambios propuestos a las Condiciones se anunciarán al Consumidor por correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Consumidor al menos quince (15) días antes de la fecha de entrada en vigor propuesta (el «**Aviso de Cambio**»).

21. Contacto

- 21.1. Si tiene alguna queja, consulta, comentario o sugerencia, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento a través de la [página de contacto](#) utilizando los siguientes datos:

- Dirección: Oscar Alquiler de coches S.L , Plaza de la solidaridad 12, 5º, 29006 Málaga
- Teléfono: +34 951 12 93 33
- E-mail: hola@oscar.es

Registrado en el registro mercantil de Málaga, con el número: B06963516

22. Miscelánea

- 22.1. **Cesión.** Los consumidores no tienen derecho a ceder, ignorar o cargar de cualquier otro modo ninguna reclamación u otros derechos en virtud de las presentes Condiciones sin el consentimiento de Oscar.
- 22.2. Oscar tiene derecho a ceder total o parcialmente a un tercero los derechos y obligaciones derivados de las presentes Condiciones. También en este caso el Consumidor tiene derecho a rescindir el contrato conforme a la cláusula 17.3 en cualquier momento.

- 22.3. **No compensación.** El Consumidor no tiene derecho a compensación, a menos que las contrademandas hayan sido legalmente establecidas o no sean impugnadas por Oscar.
- 22.4. El hecho de que Oscar no haga valer cualquier derecho derivado o relacionado con la Plataforma o cualquier incumplimiento de las presentes Condiciones en un caso concreto no se considerará una renuncia a dichos derechos.
- 22.5. **Acuerdo completo.** Estas Condiciones y cualquier documento incorporado por referencia a ellas constituyen la totalidad del acuerdo y entendimiento de las partes con respecto a la Plataforma y sustituyen a cualquier acuerdo o entendimiento anterior entre las partes con respecto a este asunto. Cada una de las partes reconoce que, al suscribir las presentes Condiciones, no se ha basado en ninguna representación, garantía u otras garantías, manifestaciones, declaraciones o compromisos, orales o escritos, realizados por o en nombre de cualquier otra parte en relación con la Plataforma en cualquier momento anterior a la fecha de suscripción de las presentes Condiciones, distintos de los establecidos en las presentes Condiciones.
- 22.6. **Divisibilidad.** Si alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones es inválida o inaplicable en su totalidad o en parte, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada por ello. Las disposiciones de las presentes Condiciones que no se incluyan o que no sean válidas se sustituirán por disposiciones legales. En caso de que no se disponga de dicho derecho legal en el caso correspondiente (laguna jurídica) o de que éste conduzca a un resultado inaceptable, las partes entablarán negociaciones para sustituir la disposición no incluida o inválida por una disposición válida que se aproxime lo máximo posible a la misma en términos económicos.

23. Dispute Resolution

- 23.1. Oscar podrá, sin estar obligado a ello, a su entera discreción, revisar los detalles de la disputa e intentar ayudar a resolver la disputa entre los Consumidores implicados.
- 23.2. **Procedimiento interno de tramitación de reclamaciones.** Oscar dispone de un sistema interno de tramitación de reclamaciones que está a su disposición de forma gratuita. Si desea presentar una queja en relación con cualquiera de los siguientes aspectos, siempre que se trate específicamente de: (i) cuestiones tecnológicas directamente relacionadas con la prestación de la Plataforma por parte de Oscar; o (ii) acciones llevadas a cabo por Oscar en relación con la prestación de la Plataforma que le afecten; póngase en contacto con Oscar a través de los datos facilitados en la cláusula 21. Su queja será revisada y remitida a las partes internas apropiadas para investigar la preocupación que usted ha planteado.

24. Legislación aplicable; Jurisdicción

- 24.1. Estas Condiciones y cualquier disputa que surja de o en relación con el Contrato de Alquiler de Coches se regirán por la legislación española, excluyendo la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.
- 24.2. Para los Consumidores, el lugar de jurisdicción es el respectivo lugar de residencia del Consumidor y el domicilio social de Oscar. Oscar podrá iniciar acciones legales contra los Consumidores únicamente ante los tribunales de su lugar de residencia.

APÉNDICE 1. Tasas

Tarifa	Precio
Retraso en la devolución del vehículo	40€ + días extra de alquiler
Retirada del vehículo al cliente	175€ + 1,50€ por km
Falta de combustible	30€ + precio combustible
Limpieza interior	A partir de 25€
Limpieza exterior	25€
Fumar en el interior del vehículo	200€
Llevar animales en el vehículo	200€ + tasa de limpieza
Retirar la pegatina de 'Oscar'	100€
Violación de los términos y condiciones detectadas mediante uso de localizador	300€ + gastos incurridos
Conducción por personas no autorizadas	250€ + conductor adicional 5€ / día

APÉNDICE 2. Condiciones del Programa de Fidelización Club Oscar para Consumidores

Términos especiales aplicables a los usuarios registrados a través del sitio web y la app de Oscar.

1. La app de Oscar puede descargarse desde App Store y Google Play. La aplicación se llama Oscar Alquiler de Coches, es 100 % gratuita y seguirá siéndolo.
2. Puedes registrarte gratuitamente en Oscar tanto desde la web como desde la app y convertirte en miembro del programa de fidelización Club Oscar. En Club Oscar hay 3 niveles: Bronce, Plata y Oro.
3. Al registrarte con Oscar (como miembro Bronce), obtienes de forma inmediata atención al cliente premium, un historial detallado de reservas y 1 conductor adicional gratuito en todos los alquileres normales.
4. Si completas 5 reservas en los últimos 2 años (como miembro Plata), obtendrás un descuento del 10–15 % sobre los precios diarios, así como cancelación gratuita hasta 48 horas antes del inicio del alquiler, además de los beneficios del nivel Bronce.
5. Si completas 15 reservas en los últimos 2 años (como miembro Oro), obtendrás un descuento del 15–20 % sobre los precios diarios, así como cancelación gratuita antes del inicio del alquiler, además de los beneficios del nivel Bronce.
6. Los niveles de membresía se revisan automáticamente en cuanto cumplas los criterios. Estos beneficios de membresía son de por vida y no se perderán ni reducirán.
7. Si no completas el número requerido de reservas en el período de 2 años, mantendrás tu nivel de membresía actual. Solo se contabilizarán las reservas realizadas dentro de los últimos 2 años para ascender al siguiente nivel.
8. El descuento por nivel de fidelidad puede combinarse como máximo con 1 código promocional o con el descuento por días consecutivos. El descuento no se aplica a alquileres de larga duración ni a suscripciones.
9. **Exclusivo en la app:** Los kilómetros extra que compres por adelantado pero no utilices se convierten en crédito equivalente al valor de compra. En tu próxima reserva, puedes usar ese crédito para comprar kilómetros adicionales. El valor se añade a tu cuenta 24 horas después de finalizar el alquiler.

Por ejemplo, si compraste 100 kilómetros extra a 0,25 EUR por kilómetro, pero solo utilizaste 60 kilómetros adicionales en tu alquiler, el valor de los kilómetros no utilizados (40 x 0,25 EUR) se convertirá y recibirás un crédito de 10 EUR en tu cuenta, que podrás usar para comprar kilómetros extra en una futura reserva. Los kilómetros no utilizados caducan a los 2 años.

10. Es responsabilidad del consumidor asegurarse de que el estado del vehículo esté correctamente documentado mediante fotografías detalladas, bien iluminadas y de alta calidad. Si no se pueden subir fotos durante el alquiler, o si estas no se suben con calidad suficiente, buena iluminación y detalle, se tomará como referencia el estado descrito en el Contrato de Alquiler por parte del colaborador de Oscar en el

momento de la entrega. El consumidor será, en principio, responsable de cualquier daño no reflejado en dicho contrato antes del inicio del alquiler.

11. En caso de fraude, abuso, impago o daños, Oscar podrá retirar el estatus de fidelidad del consumidor, así como todos los beneficios obtenidos
12. El consumidor no podrá transferir sus beneficios de fidelización a otro usuario.