

# AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS

## I. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y otras leyes nacionales de protección de datos de los estados miembros, así como otras normativas de protección de datos, es:

Oscar Alquiler de coches S.L Plaza de la solidaridad 12, 5º 29006 Málaga Correo electrónico: [gdpr@oscar.es](mailto:gdpr@oscar.es) Teléfono: +34 951 12 93 33

Datos de contacto del delegado de protección de datos:

Oscar Alquiler de coches S.L Plaza de la solidaridad 12, 5º 29006 Málaga Correo electrónico: [gdpr@oscar.es](mailto:gdpr@oscar.es) Teléfono: +34 951 12 93 33

---

## II. Provisión del sitio web y creación de archivos de registro

### 1. Descripción y alcance del tratamiento de datos

Cada vez que se accede a nuestro sitio web, nuestro sistema recopila automáticamente datos e información del sistema informático del ordenador que realiza el acceso.

Se recopilan los siguientes datos:

1. Información sobre el tipo y versión del navegador utilizado
2. El sistema operativo del usuario
3. La dirección IP del usuario
4. Fecha y hora del acceso
5. Sitios web a los que accede el sistema del usuario a través de nuestro sitio web

Los datos se almacenan en los archivos de registro de nuestro sistema. Estos datos no se almacenan junto con otros datos personales del usuario.

### 2. Base jurídica del tratamiento de datos

La base jurídica para la recopilación y el almacenamiento temporal de los datos es nuestro interés legítimo prevalente de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

### 3. Finalidad del tratamiento de datos e interés legítimo

El almacenamiento temporal de la dirección IP por parte del sistema es necesario para permitir la entrega del sitio web al ordenador del usuario. A tal efecto, la dirección IP del usuario debe permanecer almacenada durante la sesión.

El almacenamiento en archivos de registro se realiza para garantizar la funcionalidad del sitio web. Asimismo, utilizamos los datos para la optimización técnica del sitio web y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas de información. En este contexto no se realiza ninguna evaluación de los datos con fines de marketing.

Estas finalidades constituyen también nuestro interés legítimo en el tratamiento de datos de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

#### **4. Duración del almacenamiento**

Los datos se eliminan en cuanto dejan de ser necesarios para el fin para el que fueron recogidos. En el caso de la recopilación de datos para la provisión del sitio web, esto ocurre cuando finaliza la sesión correspondiente.

En el caso del almacenamiento en archivos de registro, esto ocurre como máximo a los siete días. Es posible un almacenamiento adicional, en cuyo caso las direcciones IP de los usuarios se eliminan o se modifican de manera que no sea posible asignarlas al cliente que realizó la consulta.

#### **5. Posibilidad de oposición y revocación**

La recopilación de datos para la provisión del sitio web y el almacenamiento de los datos en archivos de registro son absolutamente necesarios para el funcionamiento del sitio web. Por consiguiente, el usuario no tiene posibilidad de oponerse.

---

### **III. Proceso de reserva en nuestro sitio web y aplicación**

#### **1. Descripción, alcance y finalidad del tratamiento de datos**

##### **Reserva**

Si desea alquilar un vehículo en nuestro sitio web, tratamos los datos que introduce con el fin de iniciar y concluir el contrato entre usted y nosotros y entre usted y el proveedor. Necesitamos su nombre y dirección para celebrar el contrato de intermediación con nosotros. El proveedor necesita su nombre y dirección a efectos de identificación. Utilizamos su número de móvil y/o teléfono si necesitamos contactar con usted de forma urgente, por ejemplo, en caso de error en la reserva. También enviamos el número de teléfono al proveedor que haya elegido, por ejemplo, si está estacionado en zona prohibida con el vehículo de alquiler. Necesitamos su fecha de nacimiento para garantizar que tiene la edad mínima requerida para el alquiler. Necesitamos los datos de su permiso de conducir para verificar su validez ante el proveedor. También enviamos su fecha de nacimiento y los datos de su permiso de conducir al proveedor para la verificación de validez.

Para el pago del precio del alquiler necesitamos sus datos de pago. En caso de pago con tarjeta de crédito, necesitamos los datos de su tarjeta. También tiene la opción de pagar a

través de PayPal. Transmitimos los datos de pago al proveedor de pago autorizado por usted. Sin esta información no podremos procesar su reserva.

## **Aplicación**

También puede realizar reservas de vehículos en nuestra aplicación. Al descargar nuestra aplicación, se transmiten al correspondiente app store (p. ej., Apple App Store o Google Play) determinados datos personales necesarios para ello. En particular, durante la descarga se transmiten al app store la dirección de correo electrónico, el nombre de usuario, el número de cliente de la cuenta que descarga, el número de identificación individual del dispositivo, la información de pago y el momento de la descarga. No tenemos influencia sobre la recopilación y el tratamiento de estos datos, que son realizados exclusivamente por el app store elegido por usted. En consecuencia, no somos responsables de dicha recopilación y tratamiento; la responsabilidad recae exclusivamente en el app store. También tratamos información del dispositivo para posibilitar técnicamente el funcionamiento de la aplicación. Los datos de acceso incluyen la dirección IP, ID del dispositivo, tipo de dispositivo, configuración específica del dispositivo y de la aplicación, fecha y hora de la consulta, zona horaria, cantidad de datos transferidos, indicación de si el intercambio de datos fue completo, fallos de la aplicación, tipo de navegador y sistema operativo.

## **2. Base jurídica**

La base jurídica para el tratamiento de sus datos es la ejecución del contrato de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD. La base jurídica para el tratamiento de los datos de acceso en la aplicación es nuestro interés legítimo prevalente en una aplicación funcional y sin interrupciones (art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

## **3. Plazo de conservación**

Tras la tramitación completa de la reserva, sus datos quedarán restringidos para su ulterior tratamiento y se eliminarán una vez transcurridos los plazos de conservación previstos en la normativa fiscal y mercantil, de conformidad con el art. 6, apartado 1, párrafo 1, letra c) del RGPD.

Los datos de acceso en la aplicación se eliminarán como máximo transcurridos 2 meses.

## **4. Destinatarios**

Integramos servicios de pago de terceros en nuestro sitio web. Integramos los proveedores de servicios de pago PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo) y Clearhaus A/S (P. O. Pedersens Vej 2, 8200 Aarhus, Dinamarca). Al realizar una reserva con nosotros, sus datos de pago y datos personales son tratados por el proveedor de servicios de pago con fines de procesamiento del pago y prevención del fraude.

---

## **IV. Cuenta de cliente**

### **1. Descripción y alcance del tratamiento de datos, finalidad**

Si decide abrir una cuenta de cliente, utilizaremos sus datos con el fin de abrir la cuenta de cliente y almacenar sus datos para futuras reservas en nuestro sitio web o aplicación. Asimismo, almacenamos su historial de reservas.

### **2. Base jurídica, revocación**

La base jurídica es su consentimiento de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD. La eliminación de su cuenta de cliente es posible en cualquier momento, bien enviando un mensaje a la dirección de contacto indicada en este aviso de privacidad, bien a través de una función prevista para tal fin en la cuenta de cliente. Tras la eliminación de su cuenta de cliente, sus datos serán eliminados salvo que haya prestado su consentimiento expreso para un uso posterior o exista obligación legal de conservarlos.

---

## **V. Uso de cookies**

### **1. Descripción y alcance del tratamiento de datos**

Nuestro sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en el navegador de internet o por el navegador de internet en el sistema informático del usuario. Cuando un usuario accede a un sitio web, puede almacenarse una cookie en el sistema operativo del usuario. Esta cookie contiene una cadena de caracteres característica que permite identificar de forma inequívoca el navegador cuando el sitio web es visitado de nuevo.

Utilizamos cookies para que nuestro sitio web sea funcional. Algunos elementos de nuestro sitio web requieren que el navegador que realiza la consulta pueda ser identificado incluso tras un cambio de página.

Al acceder a nuestro sitio web, el usuario es informado del uso de cookies y se obtiene su consentimiento para el tratamiento de los datos personales utilizados en este contexto, en el caso de cookies que no sean técnicamente necesarias.

### **2. Base jurídica del tratamiento de datos**

El uso de cookies técnicamente necesarias y técnicas similares en la categoría «técnicamente necesarias» se basa en el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD. El tratamiento posterior de datos se lleva a cabo sobre la base de nuestros intereses legítimos prevalentes de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

### **3. Finalidad del tratamiento de datos**

El objetivo del uso de cookies técnicamente necesarias es posibilitar el uso del sitio web por

parte de los usuarios. Algunas funciones de nuestro sitio web no pueden ofrecerse sin el uso de cookies, para las cuales es necesario que el navegador sea reconocido incluso tras un cambio de página.

#### **4. Duración del almacenamiento, revocación**

Las cookies se almacenan en el ordenador del usuario y son transmitidas desde este a nuestro sitio. Por tanto, usted como usuario también tiene pleno control sobre el uso de las cookies. Mediante el cambio de la configuración en su navegador de internet, puede desactivar o restringir la transmisión de cookies. Las cookies ya almacenadas pueden eliminarse en cualquier momento, también de forma automatizada. Si se desactivan las cookies para nuestro sitio web, es posible que ya no puedan utilizarse todas las funciones del sitio web en su totalidad.

#### **5. Cookies de terceros**

También utilizamos cookies de terceros en nuestro sitio web. En concreto, se utilizan las siguientes herramientas basadas en cookies:

##### **a. Google Analytics**

En la medida en que haya prestado su consentimiento, en este sitio web se utiliza el servicio de análisis web Google Analytics 4 del proveedor Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, D04 E5W5, Irlanda («Google»). Google Analytics utiliza cookies que permiten el análisis de su uso de nuestro sitio web. Utilizamos Google Signals. En Google Analytics 4, la anonimización de direcciones IP está activada por defecto. Su comportamiento de usuario se registra en forma de «eventos», entre los que se incluyen impresiones de página, primera visita, inicio de sesión, ruta de clics, desplazamientos, clics en enlaces externos, consultas internas, interacciones con vídeos, descargas de archivos, anuncios vistos/clicados y configuración de idioma. También se registran la ubicación aproximada (región), la dirección IP (en forma abreviada), información técnica sobre el navegador y los dispositivos, el proveedor de internet y la URL de referencia.

##### **Finalidad del tratamiento**

Google utiliza esta información para evaluar su uso del sitio web y elaborar informes sobre la actividad del mismo, con el fin de analizar el rendimiento de nuestro sitio web y el éxito de nuestras campañas de marketing.

##### **Destinatarios**

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (como encargado del tratamiento según el art. 28 del RGPD), Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU., y Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.

##### **Duración del almacenamiento**

Los datos enviados por nosotros vinculados a cookies se eliminan automáticamente a los 14 meses.

## **b. Meta Pixel**

Si presta su consentimiento, utilizamos funciones del servicio Meta Pixel de Meta Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda. Sin su consentimiento, no permitiremos cookies de Meta Pixel.

### **Alcance del tratamiento**

Las funciones de Meta Pixel permiten rastrear el comportamiento de los visitantes de la página tras haber sido redirigidos al sitio web del proveedor al hacer clic en un anuncio de Facebook (seguimiento de conversiones). Pueden recopilarse los siguientes datos: información sobre acciones y actividades de los visitantes de nuestro sitio web, información específica del píxel como el ID de píxel y la cookie de Meta, información sobre los botones en los que hacen clic los visitantes, información sobre el estado de desactivación/restricción del seguimiento de anuncios, información contenida en el encabezado HTTP como direcciones IP, información del navegador web, ubicación de la página y referencia, así como ID de publicidad de dispositivos.

Además de los datos estándar del píxel descritos anteriormente, utilizamos la función **Advanced Matching** de Meta Pixel. Esta función nos permite enviar datos personales con hash — concretamente su dirección de correo electrónico, número de teléfono y/o nombre — a Meta Ireland en el momento en que se produce un evento de conversión en nuestro sitio web (por ejemplo, al completar una reserva). Estos datos se someten a hash mediante el algoritmo SHA-256 antes de su transmisión, convirtiéndolos en una cadena anonimizada. Meta utiliza estos datos con hash para asociar los eventos de conversión a perfiles de usuarios de Facebook o Instagram con mayor precisión, lo que mejora la medición y optimización de nuestras campañas publicitarias. La base jurídica para este tratamiento es su consentimiento de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Los datos recopilados son anónimos para nosotros como operadores. La recopilación y transferencia de datos de eventos se lleva a cabo por nosotros y Meta Ireland como corresponsables del tratamiento. Meta Ireland es responsable del tratamiento ulterior de los datos de eventos transmitidos.

### **Finalidad del tratamiento**

Evaluar la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado y optimizar futuras medidas publicitarias.

### **Destinatarios**

Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, EE. UU.

### **Duración del almacenamiento**

Los datos enviados por nosotros vinculados a cookies se eliminan automáticamente a los 6 meses.

### **c. Análisis web Hotjar**

Si ha prestado su consentimiento, utilizamos en nuestro sitio web la herramienta de análisis web Hotjar de Hotjar Ltd., Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St. Julian's STJ 3141, Malta. Hotjar procesa datos HTTP, datos del dispositivo final (incluido un ID de usuario Hotjar único), datos de medición (incluidos datos de seguimiento del ratón) e informes de datos agregados. No combinamos los datos recopilados a través de Hotjar con sus datos de registro ni con otros datos que permitan identificarle personalmente.

#### **Finalidad del tratamiento**

Aumentar la eficiencia del uso de los recursos de nuestro sitio web y la satisfacción de nuestros visitantes, así como la optimización basada en el uso del sitio web.

#### **Destinatarios**

Hotjar Ltd., Malta. Hotjar utiliza como subcontratista a Amazon Web Services EMEA SARL («AWS»), 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo, para el alojamiento.

#### **Duración del almacenamiento**

Los datos se eliminarán como máximo a los 12 meses.

### **d. Google Ads**

Utilizamos el servicio Google Ads (Conversion) Tracking de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, para controlar el éxito de los anuncios publicados a través de Google. Solo recibimos evaluaciones en forma agregada y anónima.

#### **Destinatarios**

Google Ireland Limited como encargado del tratamiento, utilizando Google LLC (EE. UU.) como proveedor de servicios.

#### **Duración del almacenamiento**

Las cookies pierden su validez a los 30 días.

### **e. Microsoft Ads**

Utilizamos el servicio Microsoft Ads de Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda, para mostrarle publicidad basada en intereses en otros sitios web de la red publicitaria de Microsoft. Microsoft también puede rastrear su comportamiento de uso en múltiples dispositivos mediante el llamado seguimiento entre dispositivos.

#### **Destinatarios**

Microsoft Ireland Operations Limited. Microsoft puede almacenar los datos en servidores de otras empresas de Microsoft en todo el mundo.

### **Duración del almacenamiento**

Los datos se eliminarán como máximo al cabo de 1 mes.

### **f. Microsoft Clarity**

Utilizamos el servicio de análisis web y grabación de sesiones Microsoft Clarity, proporcionado por Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda.

### **Alcance del tratamiento**

Microsoft Clarity nos permite analizar cómo los visitantes interactúan con nuestro sitio web mediante grabaciones de sesiones, mapas de calor y análisis de comportamiento. Se procesan los siguientes datos: movimientos del ratón, clics y comportamiento de desplazamiento, páginas visitadas y rutas de navegación, grabaciones de sesiones de interacciones con el sitio web, datos de mapas de calor agregados entre dispositivos, información del dispositivo y del navegador (tipo, versión, sistema operativo), dirección IP (para determinar la ubicación aproximada) y URL de referencia. Microsoft Clarity también puede compartir datos de uso del sitio web con Microsoft Advertising para mejorar la relevancia de las campañas publicitarias, siempre que haya prestado su consentimiento a ambos servicios.

### **Finalidad del tratamiento**

Comprender cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web, identificar problemas de usabilidad y optimizar la experiencia del usuario.

### **Destinatarios**

Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda. Los datos también pueden ser tratados por Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EE. UU.

### **Duración del almacenamiento**

Las grabaciones de sesiones se almacenan hasta 30 días. Los datos de mapas de calor y las sesiones etiquetadas o marcadas como favoritas se almacenan hasta 13 meses.

### **g. TikTok Pixel**

Si presta su consentimiento, utilizamos el servicio TikTok Pixel de TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublín 2, D02 T380, Irlanda (en adelante, «TikTok»). Sin su consentimiento, no permitiremos cookies de TikTok Pixel.

### **Alcance del tratamiento**

El TikTok Pixel nos permite rastrear el comportamiento de los visitantes de nuestro sitio web tras haber sido redirigidos a nuestro sitio web al hacer clic en un anuncio de TikTok (seguimiento de conversiones). Pueden recopilarse los siguientes datos: información sobre acciones y actividades de los visitantes de nuestro sitio web, información específica del píxel como el ID de píxel y la cookie de TikTok, información sobre los botones en los que hacen clic los visitantes, información contenida en el encabezado HTTP como direcciones IP, información del navegador web, ubicación de la página y URL de referencia, así como ID de publicidad de dispositivos. Los datos recopilados son anónimos para nosotros como operadores. Como operador del sitio, no tenemos influencia sobre el uso que TikTok hace de estos datos.

### **Finalidad del tratamiento**

Evaluar la eficacia de los anuncios de TikTok con fines estadísticos y de investigación de mercado y optimizar futuras medidas publicitarias.

### **Destinatarios**

TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublín 2, D02 T380, Irlanda. Los datos también pueden ser transferidos a y tratados por TikTok Inc., 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, EE. UU., y otras entidades del grupo TikTok a nivel mundial.

### **Transferencia a terceros países**

TikTok puede transferir datos personales a servidores fuera de la UE o el EEE. Donde no existe una decisión de adecuación, TikTok ha implementado cláusulas contractuales tipo de la UE. Más información disponible en: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>

### **Duración del almacenamiento**

Los datos enviados por nosotros vinculados a cookies se eliminan automáticamente a los 13 meses.

### **h. YouTube**

En el sitio web se ponen a disposición ocasionalmente archivos de vídeo para su reproducción en un marco de YouTube. El operador de los plugins correspondientes es YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, EE. UU. Si reproduce el vídeo, accede al sitio web de Google Inc. a través del marco. No tenemos influencia sobre el alcance de los datos y el tratamiento de sus datos por parte de Google Inc. Google trata sus datos en EE. UU., entre otros lugares.

### **i. Google Consent Mode**

Utilizamos Google Consent Mode en nuestro sitio web, una función proporcionada por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, que ajusta el comportamiento de las etiquetas de Google (incluidos Google Analytics y Google Ads) en función de las decisiones de consentimiento que adopte a través de nuestro banner de

cookies. Si acepta cookies de análisis y/o publicidad, las etiquetas de Google operan en su plena capacidad. Si rechaza, las etiquetas de Google cambian a un modo limitado en el que no se establecen cookies ni se recogen datos personales. Google puede recibir señales limitadas, sin cookies y agregadas que no le identifican como individuo, utilizadas únicamente para modelar patrones generales de conversión y tráfico.

### **Base jurídica**

Cuando la recopilación completa de datos está activa (consentimiento otorgado), la base jurídica es su consentimiento de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD. La transmisión de señales limitadas, agregadas y no identificadoras en ausencia de consentimiento se basa en nuestro interés legítimo prevalente de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

### **j. Microsoft Ads Consent Mode**

Utilizamos Microsoft Ads Consent Mode en nuestro sitio web, una función proporcionada por Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda, que ajusta el comportamiento de las etiquetas Microsoft Ads (UET) en función de sus decisiones de consentimiento. Si acepta cookies publicitarias, las etiquetas de Microsoft Ads operan en su plena capacidad. Si rechaza, las etiquetas cambian a un modo limitado en el que no se establecen cookies ni se recogen datos personales. Microsoft puede recibir señales limitadas, sin cookies y agregadas utilizadas únicamente para modelar patrones de conversión agregados.

### **Base jurídica**

Cuando la recopilación completa de datos está activa (consentimiento otorgado), la base jurídica es su consentimiento de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD. La transmisión de señales limitadas, agregadas y no identificadoras en ausencia de consentimiento se basa en nuestro interés legítimo prevalente de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

### **k. Base jurídica**

La base jurídica para el tratamiento de los datos por parte de los proveedores de seguimiento mencionados es su consentimiento de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

### **l. Transferencia de datos a terceros países**

En la medida en que los proveedores de servicios de seguimiento mencionados traten datos fuera de la UE o del EEE y no exista un nivel de protección de datos equivalente al estándar europeo, nuestros proveedores de servicios han celebrado cláusulas contractuales tipo de la UE. Para EE. UU., existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea aplicable a las empresas certificadas en el marco del Data Privacy Framework, incluidas Microsoft Corporation, Google LLC y Meta Platforms, Inc.

Para **TikTok Technology Limited**, los datos pueden transferirse a EE. UU. y otros terceros países. Al no existir una decisión de adecuación que cubra todas las entidades relevantes de TikTok, hemos celebrado cláusulas contractuales tipo de la UE con TikTok.

Para **Microsoft Clarity**, los datos pueden transferirse a EE. UU. a través de Microsoft Corporation, que está certificada en el marco del EU-US Data Privacy Framework, para el que existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

### **m. Derecho de revocación**

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto de futuro accediendo a la configuración de cookies en la esquina inferior izquierda (botón circular verde) y modificando su selección. También puede evitar el almacenamiento de cookies configurando su navegador de internet en consecuencia. Puede declarar su oposición en los siguientes enlaces:

- <http://choice.microsoft.com/en-en/opt-out>
- <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>
- <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/es/>

Puede encontrar más información sobre protección de datos en:

- <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>
- <https://policies.google.com/?hl=es>
- <https://es-es.facebook.com/privacy/policy/>
- <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/es>

---

## **VI. Seguimiento de ID de usuario basado en la dirección de correo electrónico**

### **1. Descripción y alcance del tratamiento de datos**

Cuando introduce su dirección de correo electrónico en nuestro sitio web — por ejemplo, al suscribirse a un boletín informativo, crear una cuenta de cliente, iniciar sesión, rellenar un formulario de contacto o hacer clic en un enlace de un boletín — generamos un ID de usuario único derivado de su dirección de correo electrónico.

Su dirección de correo electrónico se convierte en un ID de usuario codificado en Base64. Tenga en cuenta que la codificación Base64 no es cifrado; se trata de una transformación de formato que puede ser revertida por una persona con conocimientos técnicos. Por tanto, el ID de usuario se trata como dato personal.

### **2. Finalidad del tratamiento de datos**

Utilizamos el ID de usuario para comprender cómo interactúa con nuestro sitio web en

múltiples dispositivos en los que se ha identificado con la misma dirección de correo electrónico, para vincular su comportamiento de navegación entre sesiones y dispositivos con fines analíticos, para ofrecer publicidad y contenido más relevantes, y para proporcionar una experiencia más coherente y personalizada. El ID de usuario se comparte con nuestras herramientas de marketing y análisis para posibilitar el seguimiento y la atribución entre dispositivos.

### **3. Base jurídica**

La base jurídica para el tratamiento es su consentimiento de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD. El ID de usuario solo se genera y utiliza si ha aceptado cookies de marketing y/o estadísticas a través de nuestro banner de cookies.

### **4. Duración del almacenamiento**

El ID de usuario se almacena hasta 13 meses desde el momento de su generación, siempre que su consentimiento de cookies permanezca activo. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento actualizando sus preferencias de cookies a través del botón de configuración de cookies (botón circular verde, esquina inferior izquierda del sitio web).

### **5. Destinatarios**

El ID de usuario puede compartirse con los proveedores de servicios de marketing y análisis mencionados en la Sección V de este aviso de privacidad, incluidos Google, Meta, TikTok, Microsoft y Hotjar, en la medida en que haya prestado su consentimiento a las cookies correspondientes.

---

## **VII. Boletín informativo**

### **1. Descripción y alcance del tratamiento de datos**

En nuestro sitio web tiene la posibilidad de suscribirse a un boletín informativo gratuito. Al registrarse para el boletín, los datos del formulario de entrada nos son transmitidos. Para ello, es suficiente introducir la dirección de correo electrónico.

### **2. Base jurídica del tratamiento de datos**

La base jurídica para el tratamiento de la dirección de correo electrónico es el consentimiento del usuario de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

### **3. Finalidad del tratamiento de datos**

La recopilación de la dirección de correo electrónico del usuario se utiliza para la entrega del boletín informativo.

#### **4. Duración del almacenamiento**

Los datos se eliminan en cuanto dejan de ser necesarios para el fin para el que fueron recogidos. La dirección de correo electrónico del usuario se almacenará hasta que cancele su suscripción al boletín. Puede hacerlo contactando con la dirección de correo electrónico indicada anteriormente o utilizando el enlace de cancelación de suscripción incluido en el boletín.

---

### **VIII. Contacto**

#### **1. Descripción y alcance del tratamiento de datos**

Tiene la posibilidad de ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento por correo electrónico o por teléfono. Los datos que proporcione como parte de su consulta nos serán transmitidos y almacenados.

#### **2. Base jurídica del tratamiento de datos**

La base jurídica para el tratamiento de la solicitud de contacto es nuestro interés legítimo de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD en responder a su solicitud o, en el caso de una solicitud basada en una relación contractual, el art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

#### **3. Finalidad del tratamiento de datos**

Tratamos sus datos de contacto con el fin de atender la solicitud de contacto.

#### **4. Duración del almacenamiento**

Los datos se eliminan en cuanto dejan de ser necesarios para el fin para el que fueron recogidos.

---

### **IX. Redes sociales**

#### **1. LinkedIn**

Utilizamos la plataforma y los servicios de LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda. Somos corresponsables del tratamiento junto con LinkedIn respecto a los datos de «Page Insights». LinkedIn asume la responsabilidad principal del cumplimiento del RGPD en el tratamiento conjunto, incluidos los derechos de los interesados conforme a los arts. 15 a 21 del RGPD. También tratamos bajo nuestra exclusiva responsabilidad las interacciones de los usuarios, nombres de perfil y datos proporcionados en el transcurso de la conversación, así como encuestas estadísticas sobre publicidad dirigida. La base jurídica es el art. 6, apartado 1, letra b) o f) del RGPD. LinkedIn Ireland ha

celebrado cláusulas contractuales tipo de la UE con las empresas de LinkedIn establecidas en EE. UU.

## **2. Instagram y Facebook**

Somos corresponsables del tratamiento junto con Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda. El acuerdo de responsabilidad conjunta está disponible en: [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). La política de privacidad de Meta está disponible en: <https://privacycenter.instagram.com/policy/> También tratamos bajo nuestra exclusiva responsabilidad las interacciones de los usuarios y los datos proporcionados en la conversación. La base jurídica es el art. 6, apartado 1, letra b) o f) del RGPD. Meta se ha certificado en el marco del EU-US Data Privacy Framework.

## **3. Snapchat**

Somos corresponsables del tratamiento junto con Snap Inc., 2772 Donald Douglas Loop N, Santa Monica, CA, EE. UU. La política de privacidad de Snapchat está disponible en: <https://values.snap.com/de-DE/privacy/privacy-center>. También tratamos bajo nuestra exclusiva responsabilidad las interacciones de los usuarios y los datos proporcionados en la conversación. La base jurídica es el art. 6, apartado 1, letra b) o f) del RGPD. Hemos celebrado cláusulas contractuales tipo de la UE con Snap Inc.

---

## **X. Destinatarios**

Dentro de nuestra empresa, recibirán acceso a sus datos los departamentos que los necesiten para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales. Los proveedores de servicios y subcontratistas empleados por nosotros también pueden recibir datos. Sus datos solo se transmitirán a destinatarios externos si esto está permitido o requerido por la ley, si la transmisión es necesaria para el cumplimiento del contrato, o si ha prestado su consentimiento. Las categorías de destinatarios incluyen proveedores del sector de las TI, proveedores de sistemas de gestión de clientes, proveedores de marketing por correo electrónico y proveedores de herramientas de análisis y marketing.

---

## **XI. Derechos del interesado**

De conformidad con el art. 15, apartado 1, del RGPD, tiene derecho a solicitar gratuitamente información sobre los datos personales que hemos almacenado sobre usted. Asimismo, tiene derecho a la rectificación (art. 16 del RGPD), supresión (art. 17 del RGPD), limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD) y portabilidad (art. 20 del RGPD) de sus datos personales, si se cumplen los requisitos legales. Si el tratamiento se basa en el art. 6, apartado 1, letra e) o f) del RGPD, tiene derecho de oposición conforme al art. 21 del RGPD. Si el tratamiento se basa en el consentimiento, puede revocarlo en cualquier momento con efecto de futuro.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos.

---

## **XII. Decisiones automatizadas/elaboración de perfiles**

No llevamos a cabo decisiones automatizadas ni elaboración de perfiles (un análisis automatizado de sus circunstancias personales).

---

## **XIII. Modificación de este aviso de privacidad**

Debido al desarrollo continuo de nuestro sitio web y de las ofertas en él contenidas, o debido a cambios en los requisitos legales o normativos, puede ser necesario modificar este aviso de privacidad. La versión disponible en nuestro sitio web en cada momento es la versión vigente.