

## AGB - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### A. GELTUNGSBEREICH, GEGENSTAND

Wir, die Oscar Autovermietung GmbH mit Sitz in München, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts München unter HRB 274515 (Tel. +49 89 125039110, E-Mail: [info@oscar.auto](mailto:info@oscar.auto)) (im Folgenden "**Oscar**" genannt), betreiben eine Online-Plattform zur Vermittlung von Fahrzeugmietverträgen, auf die über die deutsche Website [www.oscar.auto](http://www.oscar.auto) oder über die für Android und iOS verfügbaren Software-Applikation von Oscar zugegriffen werden kann (die "**Plattform**").

Über die Plattform können gewerblich tätige Fahrzeugbesitzer, Fahrzeugeigentümer und Autohändler (die "**Partner**") Informationen über neue und gebrauchte Pkws, Transporter oder sonstige Fahrzeuge (zusammen die "**Fahrzeuge**"), welche sie vermieten möchten, veröffentlichen, sodass private Nutzer (die "**Verbraucher**" oder die „**Mieter**“) eine Reservierung für die Anmietung dieser Fahrzeuge direkt bei den Partnern (die „**Reservierung**“) vornehmen können.

Diese Nutzungsbedingungen (die "**Bedingungen**") enthalten

- In **Abschnitt B. Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Plattform**, die grundlegenden Regeln für den Zugang und die Nutzung der Plattform durch die Partner und die Verbraucher (gemeinsam als "**Nutzer**" bezeichnet) sowie allgemeine rechtliche Regelungen, die für alle Nutzer gelten.
- In **Abschnitt C. Allgemeine Mietbedingungen**, die für alle Fahrzeugmietverträge zwischen Verbrauchern und Partnern geltenden Regelungen für die Miete von Fahrzeugen.
- In **Abschnitt D. Besondere Mietbedingungen für Langzeitmieten / Autoabonnements**, die für Langzeitmieten ergänzend geltenden Regelungen zwischen Verbrauchern und Partnern.
- In **Abschnitt E. Besondere Mietbedingungen für Anhänger**, die für die Miete von Anhängern zwischen Verbrauchern und Partnern ergänzend geltenden Regelungen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Oscar selbst keine Fahrzeuge zur Vermietung anbietet und nicht Partei des nach Reservierung auf der Plattform zwischen einem Verbraucher und einem Partner über die Miete eines Fahrzeugs abgeschlossenen Vertrags (der „**Fahrzeugmietvertrag**“) oder sonstiger Verträge oder vertraglicher Beziehungen jeglicher Art zwischen den Nutzern untereinander oder zwischen den Nutzern und Versicherern wird. Diese Verträge kommen ausschließlich zwischen den jeweiligen Vertragspartnern zustande.

Mit "**Sie**" oder "**Ihr**" im Sinne dieser Bedingungen sind alle natürlichen oder juristischen Person oder Personenvereinigungen, welche die Plattform entweder als Partner oder als Verbraucher zur Information oder zur Anbahnung oder zum Abschluss von Fahrzeugmietverträgen verwenden, gemeint. Mit "**wir**" oder "**uns**" ist Oscar (wie oben definiert) gemeint.

Von diesen Bedingungen abweichende oder sie etwaig ergänzende Geschäftsbedingungen der Nutzer finden keine Anwendung.

## **B. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER PLATTFORM**

### **1. ZUGANG UND UMFANG DER DIENSTLEISTUNGEN**

#### **1.1 Nutzung und Berechtigung**

Sie können die auf der Plattform veröffentlichten Anzeigen grundsätzlich auch ohne Registrierung ansehen.

Die Buchung eines Fahrzeugs als Verbraucher ist nur für natürliche Personen zulässig, die mindestens 18 Jahre alt und unbeschränkt geschäftsfähig sind. Minderjährigen und anderen nicht oder nur beschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen ist die Buchung eines Fahrzeugs nicht gestattet.

Eine Registrierung als Partner bedarf grundsätzlich der vorherigen Genehmigung durch Oscar.

Im Rahmen der Registrierung müssen Sie alle Pflichtfelder des Registrierungsformulars wahrheitsgemäß und vollständig ausfüllen und Oscar bestimmte Informationen zur Verfügung stellen. Diese Informationen werden in Übereinstimmung mit unserer [Datenschutzrichtlinie](#) vertraulich behandelt.

Mit Absendung des Registrierungsformulars gibt der Nutzer ein Angebot auf den Abschluss einer Nutzungsvereinbarung mit Oscar ab, stimmt diesen Bedingungen von Oscar zu .

#### **1.2 Registrierung und Benutzerkonto**

Sie müssen genaue, aktuelle und - soweit es sich um Pflichtangaben handelt, die entsprechend gekennzeichnet sind - vollständige Angaben machen und verpflichten sich, sich bei der Registrierung nicht als eine andere Person oder Einrichtung auszugeben und Ihre Kontoinformationen auf dem neuesten Stand zu halten. Bei einer Änderung der erhobenen Daten nach erfolgter Registrierung hat der Nutzer seine Angaben in seinem Nutzerkonto unverzüglich zu aktualisieren oder - soweit dies nicht möglich ist - Oscar unverzüglich die Änderungen mitzuteilen.

Auf unseren Servern werden wir Ihre Anmeldedaten durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen vor unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff schützen. Außerhalb unseres Einflussbereichs sind Sie allein für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Zugangsdaten und für alle Aktivitäten verantwortlich, die durch die Verwendung Ihrer Zugangsdaten erfolgen. Sie verpflichten sich, Oscar unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie vermuten, dass Ihre Zugangsdaten verloren gegangen sind, gestohlen wurden oder Ihr Konto anderweitig gefährdet ist.

Pro juristischer oder natürlicher Person darf nur eine Registrierung erfolgen. Ein Nutzerkonto ist nicht übertragbar.

#### **1.3 Leistungsbeschreibung**

Wir betreiben die Plattform, um die Einstellung zu vermietender Fahrzeuge, die Suche nach Fahrzeugen, Produkte oder Dienstleistungen, welche über die Plattform angeboten werden oder die Buchung eines Fahrzeugs zu ermöglichen oder für andere Zwecke, die auf Plattform ausdrücklich angegeben sind, (im Folgenden "**Dienste**" genannt).

Durch die Nutzung der Plattform und die Annahme dieser Bedingungen erkennen Sie an, dass Oscar nicht Partei der zwischen Ihnen und anderen Nutzern abzuschließenden Verträgen ist.

#### **1.4 Keine Garantie für die Verfügbarkeit**

Oscar übernimmt keine Garantie für die ununterbrochene Verfügbarkeit oder Zugänglichkeit der Plattform.

## **2. GEISTIGES EIGENTUM**

### **2.1 Eingeschränkte Lizenz zur Nutzung der Plattform**

Vorbehaltlich der von den Nutzern zur Verfügung gestellten Inhalte ist Oscar alleiniger Inhaber aller geistigen Eigentumsrechte an der Plattform, ihren Inhalten (insbesondere Texte, Bilder, Designs, Logos, Videos, Töne, Daten, Grafiken) sowie an der Software und den Datenbanken, die den Betrieb der Plattform gewährleisten.

Den Nutzern wird eine begrenzte, widerrufliche, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Lizenz für den Zugriff auf die Plattform und deren Nutzung in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen gewährt.

Jegliche Nutzung der Plattform, die für andere Zwecke bzw. nicht in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen erfolgt, ist ausdrücklich verboten. Insbesondere ist jeder Nutzer verpflichtet:

- Inhalte oder Teile davon nicht zu kopieren, zu reproduzieren, zu ändern, anzupassen, zu veröffentlichen oder zu verbreiten bzw. kopieren, reproduzieren, ändern, anpassen, veröffentlichen oder verbreiten zu lassen, soweit Oscar dies nicht ausdrücklich vorher schriftlich genehmigt hat;
- Inhalte oder Teile der Plattform nicht zu verändern bzw. verändern zu lassen, in eine andere Sprache oder Computersprache zu übersetzen bzw. übersetzen zu lassen oder davon abgeleitete Werke zu erstellen bzw. erstellen zu lassen;
- kein Dekompilieren oder Reverse Engineering der Plattform vorzunehmen bzw. vornehmen zu lassen;
- die Daten der Plattform nicht zu überwachen, zu sammeln oder ganz oder teilweise zu extrahieren bzw. überwachen, sammeln oder ganz oder teilweise extrahieren zu lassen, indem ein Roboter, Rover, "Bot", Spider, Scraper, Crawler, Spyware, Motor, Gerät, Software, Sammel- oder Extraktionswerkzeug oder ein anderes automatisches Verfahren verwendet wird;
- die Plattform nicht zum Einstellen oder zur Übertragung von Informationen, die in unzutreffend, unsachlich, betrügerisch, irreführend, rechtswidrig, bedrohlich, beleidigend, verleumderisch, obszön, vulgär, pornografisch oder die Würde, Ehre oder die sexuelle Selbstbestimmung verletzend sind, zu nutzen bzw. nutzen zu lassen;
- keine Eigentumsrechte oder andere Rechte Dritter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Urheberrechte, Marken, Patente, Geschäftsgeheimnisse, andere geistige oder Eigentumsrechte sowie Persönlichkeits- oder Datenschutzrechte zu verletzen;
- keine Informationen zu kopieren, aufzubewahren oder anderweitig auf diese zuzugreifen, einschließlich personenbezogener Daten über andere Nutzer, in einer Weise, die mit diesen Bedingungen unvereinbar ist oder die gegen Datenschutzrechte der anderen Nutzer oder Dritter oder geltendes Recht verstößt; personenbezogene Daten, insbesondere Kontaktdaten anderer, die in den Diensten von Oscar enthalten sind oder von denen der Nutzer sonst im Rahmen der Nutzung der Dienste Kenntnis erlangt, dürfen von Nutzern ausschließlich zum Zwecke der Anbahnung und Abwicklung von Fahrzeugmietverträgen unter Verwendung der

Plattform verwendet werden. Es ist insbesondere untersagt, entsprechende Daten zu Werbezwecken zu nutzen und dem Betroffenen unverlangte E-Mail, Telefax oder Briefpost-Werbung zu übersenden oder unverlangt telefonisch mit ihm in Kontakt zu treten;

- sich als eine andere natürliche oder juristische Person auszugeben oder über die eigene Identität zu täuschen;
- keine Nutzung der Plattform zu einem Zweck, der nicht ausdrücklich durch diese Bedingungen gestattet ist oder diesen zuwiderläuft oder irreführen eine Zusammenarbeit oder Genehmigung durch Oscar impliziert, vorzunehmen;
- jede sonstige Nutzung von oder Zugriff auf die Plattform zu unterlassen, die nach unserem alleinigen Ermessen anstößig ist oder die einen anderen Nutzer in der Nutzung der Plattform, der Dienste oder der Funktion der Plattform einschränkt oder behindert oder bei der Oscar oder einem anderen Nutzer zu einem Schaden führen können.

## **2.2 Oscars Nutzung von Nutzerinhalten**

Durch das Erstellen, Hochladen, Posten, Senden, Empfangen, Speichern oder anderweitige Offenlegen von Informationen, Daten, Bildern, Video- und Audiomaterialien, durch Nutzer (die „**Nutzerinhalte**“) auf oder über die Plattform gewähren Sie Oscar eine nicht-exklusive, weltweite, gebührenfreie, unwiderrufliche, unbefristete, unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz für den Zugriff, die Nutzung, Bearbeitung, Einsicht, Analyse, Speicherung, Kopie, Reproduktion, Änderung oder Entfernung von Nutzerinhalten, insbesondere um (i) die Plattform zu betreiben, zu sichern und zu verbessern (einschließlich für Zwecke der Betrugsprävention, Risikobewertung, Untersuchung und Kundenbetreuung), (ii) die Einhaltung dieser Bedingungen durch die Nutzer sicherzustellen, (iii) geltendem Recht oder Anordnung eines Gerichts, einer Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen Verwaltungsbehörde oder Regierungsstelle nachzukommen, (iv) gegen Nutzerinhalte vorzugehen, die wir als schädlich oder anstößig erachten, (v) in diesen Bedingungen festgelegte Maßnahmen zu ergreifen, und/oder (vi) Qualitäts- oder Eignungskriterien aufrechtzuerhalten und durchzusetzen.

## **2.3 Verwendung der Logos, Marken und Handelsnamen des Partners durch Oscar**

Jeder Partner gewährt Oscar eine begrenzte, widerrufliche, nicht-übertragbare, nicht-unterlizenzierbare, nicht-ausschließliche und unentgeltliche Lizenz zur Nutzung der von ihm auf der Plattform verwendeten oder Oscar anderweitig zur Verfügung gestellten Logos, Marken, Handelsnamen und sonstiger Merkmale, einschließlich etwaiger Nutzerinhalte, zu dem alleinigen Zweck, diese in die Plattform aufzunehmen, Marketingkampagnen durchzuführen und die auf der Plattform angebotenen Dienstleistungen in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu bewerben.

## **3. LAUFZEIT, BEENDIGUNG UND SPERRUNG des Plattformnutzungsvertrags**

### **3.1 Laufzeit**

Der zwischen Nutzern und Oscar bestehende Plattformnutzungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit.

### **3.2 Beendigung durch Nutzer**

Der Plattformnutzungsvertrag kann vom Nutzer ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Angaben von Gründen gekündigt werden. Für die Kündigungserklärung des Nutzers genügt eine Mitteilung per E-Mail an [info@oscar.auto](mailto:info@oscar.auto).

### **3.3 Beendigung durch Oscar**

Oscar kann den Plattformnutzungsvertrag unter Beachtung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen kündigen. Für die Kündigungserklärung von Oscar genügt eine E-Mail an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse des Nutzers.

Das gesetzliche Recht der Nutzer und von Oscar zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

### **3.4 Sperrung des Nutzerkontos**

Oscar ist zur Sperrung eines Nutzerkontos berechtigt:

- wenn bei der Registrierung falsche Angaben gemacht wurden;
- bei Verlust oder bei Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung der Zugangsdaten durch einen Dritten;
- wenn der Nutzer gegen diese Bedingungen von Oscar verstoßen hat; oder
- wenn sonst ein wichtiger Grund vorliegt.

Im Fall einer Sperrung des Nutzerkontos ist es dem betroffenen Nutzer bis zu einer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung von Oscar untersagt, sich erneut bei Oscar registrieren zu lassen und ein neues Nutzerkonto zu eröffnen. Oscar hat dem Nutzer den Anlass einer beabsichtigten Sperrung vor der Sperrung in Text mitzuteilen und dem Nutzer im Rahmen dieser Mitteilung eine Abhilfefrist einzuräumen, innerhalb derer der Nutzer eine Möglichkeit zur Gegenäußerung erhält und den Anlass der beabsichtigten Sperrung beseitigen kann. Nach erfolglosem Ablauf dieser Abhilfefrist kann Oscar die Sperrung vollziehen. Oscar ist zur sofortigen Sperrung berechtigt, wenn der Anlass der beabsichtigten Sperrung objektiv nicht zu beseitigen ist oder das Zuwarten des Ablaufs der Abhilfefrist unter Berücksichtigung der Interessen von Oscar und des Nutzers für Oscar unzumutbar ist.

## **4. ZAHLUNGEN**

Mit der Nutzung der Plattform erteilen Sie Oscar ein Inkassomandat für die Abwicklung aller Einzüge, Einzahlungen und Zahlungen ("**Zahlungen**"), die auf der Plattform in seinem Namen und in seinem Auftrag erfolgen. Insbesondere werden die Zahlungen von unserem Zahlungsdienstleister Clearhaus A/S mit der Umsatzsteuer-ID DK33749996 und Sitz in Dänemark (der "**Zahlungsdienstleister**") abgewickelt.

Folglich zieht Oscar bei Annahme der Reservierung über den Zahlungsdienstleister den vom Verbraucher zu zahlenden Gesamtbetrag ein, wie in Ziffer 1 des Abschnitts C (Besondere Bedingungen für Verbraucher) dieser Bedingungen beschrieben.

## **5. FREISTELLUNG**

Unbeschadet gesetzlicher Ansprüche von Oscar stellt der Partner Oscar und die mit ihr verbundenen Unternehmen oder ihre jeweiligen leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter, Vertreter, Unterauftragnehmer, Lizenzgeber oder Lieferanten von sämtlichen Verlusten, Schäden oder Ansprüchen Dritter frei, die diese erleiden bzw. die diesen gegenüber geltend gemacht werden aufgrund (i) der Nutzung der Plattform durch den Partner, (ii) Verstoßes des Partners gegen diese Bedingungen, oder (iii) Verletzung anwendbarer Gesetze und Regularien durch den Partner. Der Partner übernimmt hierbei auch die Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe. Die vorstehenden Sätze 1 und 2 gelten nicht, wenn die Rechtsverletzung von dem Partner nicht zu vertreten ist. Der Partner ist verpflichtet,

Oscar für den Fall einer Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind.

## **6. ÄNDERUNGEN DER BEDINGUNGEN**

Oscar hat das Recht, diese Bedingungen zu ändern, wenn Oscar einen Änderungsgrund vorweisen kann und eine Änderung dieser Bedingungen unter Beachtung der Interessen beider Parteien für den Nutzer zumutbar ist.

Ein Änderungsgrund liegt vor,

- wenn die beabsichtigte Änderung lediglich vorteilhaft für den Nutzer ist;
- wenn die beabsichtigte Änderung rein technisch oder prozessual bedingt ist, es sei denn, sie hat wesentliche Auswirkungen für den Nutzer;
- wenn wir gesetzlich zur beabsichtigten Änderung verpflichtet sind, insbesondere wenn sich die geltende Rechtslage ändert oder wir durch ein gegen uns gerichtetes Gerichtsurteil (dessen Gegenstand nicht diese Bedingungen sind) hierzu verpflichtet werden;
- soweit wir zusätzliche Dienstleistungen, Dienste oder Dienstelemente einführen, die einer Leistungsbeschreibung in den Bedingungen bedürfen, es sei denn, das bisherige Nutzungsverhältnis wird dadurch nachteilig verändert.

Von der vorstehenden Änderungsbefugnis ausdrücklich ausgenommen ist jede Änderung, die zu einer Änderung des Charakters der von uns geschuldeten vertraglichen Hauptleistung führen würde. In einem solchen Fall werden wir Ihnen die Änderungen der Bedingungen mitteilen und die Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses zu den sich dann ändernden Bedingungen anbieten.

Die geplanten Änderungen der Bedingungen werden dem Nutzer mindestens dreißig (30) Tage vor dem geplanten Inkrafttreten per E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse angekündigt (die "**Änderungsankündigung**"). Die Zustimmung des Nutzers zu der Änderung der Nutzungsbedingungen gilt als erteilt, wenn er der Änderung nicht innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen, beginnend mit dem Tag, der auf die Änderungsankündigung folgt, in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerspricht. Oscar verpflichtet sich, in der Änderungsankündigung auf die Möglichkeit des Widerspruchs, die Frist für den Widerspruch, das Textformerfordernis sowie die Bedeutung, bzw. die Folgen des Unterlassens eines Widerspruchs gesondert hinzuweisen.

Widerspricht der Nutzer der Änderung der Bedingungen form- und fristgerecht, wird das Vertragsverhältnis unter den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. Oscar behält sich für diesen Fall vor, das Vertragsverhältnis zu kündigen.

Eine Änderung der Bedingungen mit ausdrücklicher Zustimmung des Nutzers ist jederzeit möglich.

## **8. HAFTUNG**

### **8.1 Haftungsbeschränkung**

Schadensersatzansprüche des Nutzers, die gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, unmittelbar oder mittelbar im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehen, sind ausgeschlossen, soweit im Folgenden nichts Abweichendes geregelt ist:

Ferner haftet Oscar für die fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („**Kardinalpflichten**“). Kardinalpflichten sind Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer

regelmäßig vertraut und vertrauen darf, mithin Rechte und Pflichten, die der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat. In diesem Fall haftet Oscar jedoch nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

## **8.2 Unabdingbare Haftung**

Oscar haftet im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unbeschränkt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie und bei Arglist. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben ebenfalls unberührt.

## **8.3 Haftung für Erfüllungsgehilfen**

Soweit die Haftung von Oscar ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

## **9. KONTAKT**

Für Beschwerden, Rückfragen, Anmerkungen oder Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Gerne können Sie uns jederzeit unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

Anschrift: Oscar Autovermietung GmbH, Sandstraße 3, 80335 München

Tel.: +49 89 125039110

E-Mail: [info@oscar.auto](mailto:info@oscar.auto)

## **9. SONSTIGES**

### **9.1 Keine Aufrechnung**

Der Nutzer ist nicht zur Aufrechnung berechtigt, es sei denn, die Gegenforderungen sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.

### **9.2 Internes Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden**

Oscar verfügt über ein internes System zur Bearbeitung von Beschwerden, das Ihnen kostenlos zur Verfügung steht. Wenn Sie eine Beschwerde im Zusammenhang mit einem der folgenden Punkte einreichen möchten, sofern Sie davon besonders betroffen sind: (i) Bedenken hinsichtlich der Einhaltung der Verpflichtungen von Oscar gemäß der "Verordnung (EU) 2019/1150 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Juni 2019 zur Förderung von Fairness und Transparenz bei der Nutzung von Online-Informationsdiensten durch Unternehmen" ("**P2B-Verordnung**") oder aus anderen einschlägigen Gesetzen; (ii) technologische Fragen, die direkt mit der Bereitstellung der Plattform durch Oscar für Sie zusammenhängen; oder (iii) Maßnahmen, die Oscar in Bezug auf die Bereitstellung der Plattform ergriffen hat und die Sie betreffen; wenden Sie sich bitte an Oscar unter Verwendung der in Abschnitt B (Allgemeine Bedingungen), Ziffer 8, angegebenen Daten. Ihre Beschwerde wird geprüft und an die zuständigen internen Stellen weitergeleitet, um das von Ihnen vorgebrachte Anliegen zu prüfen.

### **9.3 Geltendes Recht; Gerichtsstand**

Diese Bedingungen unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher mit Wohnsitz in der EU finden zusätzlich die zwingenden Bestimmungen des Verbraucherschutzrechts des Mitgliedstaates Anwendung, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, sofern diese vorteilhafter für den Verbraucher sind als die

Bestimmungen des deutschen Rechts und Oscar seine Tätigkeit in dem Staat ausübt oder (auch) auf den Staat ausrichtet, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Ist der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus diesen Bedingungen ergebenden Ansprüche München.

Für Nutzer, die Verbraucher sind, besteht ein Gerichtsstand am jeweiligen Wohnsitz des Verbrauchers und am Sitz von Oscar. Oscar darf Gerichtsverfahren gegen Verbraucher nur vor den Gerichten an deren Wohnsitz einleiten.

#### **9.4 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle von nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmungen dieser Bedingungen tritt das Gesetzesrecht. Sofern solches Gesetzesrecht im jeweiligen Fall nicht zur Verfügung steht (Regelungslücke) oder zu einem untragbaren Ergebnis führen würde, werden die Parteien in Verhandlungen darüber eintreten, anstelle der nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmung eine wirksame Regelung zu treffen, die ihr wirtschaftlich möglichst nahekommt.



## **C. ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN**

### **1. ABLAUF DER RESERVIERUNG**

#### **1.1 Reservierung**

Wenn der Mieter an einer Anzeige eines Partners interessiert ist, kann er eine Reservierung vornehmen, indem der Mieter die auf der Plattform vorgesehenen Schritte während des Reservierungsprozesses befolgt und die dafür vorgesehenen Formulare ausfüllt.

#### **1.2 Abschluss der Reservierung**

Der letzte Schritt vor Abschluss der Reservierung ist die Zahlungsbestätigung. Bevor der Mieter die Reservierung abschließt, wird eine Zusammenfassung der Reservierung angezeigt, in welcher das gewünschte Fahrzeug und der zum Zeitpunkt der Reservierung zu zahlende Betrag des Fahrzeug-Mietpreises (bis zu 100% des Fahrzeug-Mietpreises) und sonstige Konditionen des noch abzuschließenden Fahrzeugmietvertrags angegeben sind.

Um die Zahlung zu bestätigen, muss der Mieter auf die entsprechende Schaltfläche im Reservierungsprozess klicken. Vor Abschluss der Reservierung sollte der Mieter alle von ihm eingegebenen Informationen überprüfen und ggf. etwaige Fehler korrigieren. Sobald die Reservierung bei uns eingeht, beginnen wir sofort mit der Bearbeitung.

Die Reservierung löst zahlungspflichtige Verbindlichkeiten für den Mieter aus. Der Mieter schließt über die Plattform jedoch **nicht** den Fahrzeugmietvertrag ab. Auf der Basis der auf der Plattform bestätigten Reservierung schließt der Mieter **nach** der Reservierung am Ort der Fahrzeugübergabe oder digital den Fahrzeugmietvertrag mit dem jeweiligen Partner ab.

#### **1.3 Bestätigung der Reservierung**

Nachdem der Mieter eine Reservierung vorgenommen hat, senden wir oder der Partner dem Mieter eine Bestätigungs-E-Mail, in der dem Mieter der Eingang der Reservierung bestätigt wird.

#### **1.4 Kein Widerrufsrecht**

Bei einer Reservierung über unsere Plattform steht dem Mieter gegenüber dem Partner das gesetzliche Widerrufsrecht nicht zu. Dies ist in § 312d Abs. 2 Nr. 9 BGB gesetzlich geregelt.

#### **1.5 Abschluss des Fahrzeugmiet- und des Versicherungsvertrags**

Oscar ist nicht Partei eines Fahrzeugmietvertrags zwischen dem Mieter und einem Partner und bietet weder Fahrzeugmietdienste an noch ermöglicht unsere Plattform den direkten Abschluss von Fahrzeugmietverträgen. Auf der Basis der auf der Plattform bestätigten Reservierung schließen Mieter nach der Reservierung am Ort der Fahrzeugübergabe oder digital den Fahrzeugmietvertrag mit dem jeweiligen Partner ab.

Oscars Leistung besteht nicht darin, die Leistungen aus einem Fahrzeugmietvertrag zu erbringen. Die Leistungen aus dem Fahrzeugmietvertrag werden durch den jeweiligen Partner erbracht. Daher müssen Mieter ihre Ansprüche aus dem Fahrzeugmietvertrag gegen den Partner richten.

Oscars Leistung besteht darin, allgemeine Informationen zum Abschluss eines Fahrzeugmietvertrags auf der Plattform zur Verfügung zu stellen und den Abschluss eines Fahrzeugmietvertrags zu ermöglichen. Angaben über die Leistungen des jeweiligen Partners stellen keine Garantieerklärungen oder Zusicherungen von Oscar dar, sondern sind Angaben des Partners. Wenn Mieter sich für den

Abschluss einer Versicherung über die Plattform entscheiden, schließen Mieter einen Versicherungsvertrag mit dem jeweiligen Versicherer ab, welcher den Versicherungsbedingungen unterliegt. Oscar ist keine Partei eines solchen Versicherungsvertrags.

## **2. MIETBEDINGUNGEN**

**2.1** Jeder Mieter und jeder Partner akzeptiert, dass die Mietbedingungen in

- **Abschnitt C. ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN,**
- **Abschnitt D. BESONDERE MIETBEDINGUNGEN FÜR LANGZEITMIETEN / AUTOABONNEMENTS, und**
- **Abschnitt E. BESONDERE MIETBEDINGUNGEN FÜR ANHÄNGER**

integraler Bestandteil eines jeden Fahrzeugmietvertrags zwischen Mieter und Partner sind.

**2.2** Der Mieter kann auf der Plattform zwischen einer Tagesmiete und einer Langzeitmiete (Autoabonnement (ab 28 Tagen Mietdauer ab Buchungsbeginn)) wählen.

**2.3** Zur Abwicklung der Fahrzeugübergabe haben Mieter auf Nachfrage dem Partner vorzulegen:

- einen gültigen Führerschein
- Personalausweis
- Kredit-/Debitkarte

**2.4** Mieter sind verpflichtet,

- a) den vereinbarten Mietpreis zu zahlen;
- b) das Fahrzeug zur vereinbarten Zeit abzuholen;
- c) den Partner bei der Abholung des Fahrzeugs über Schäden oder Mängel zu informieren, die nicht im Schadensprotokoll ersichtlich sind;
- d) das Fahrzeug ist im vertragsgemäßen Zustand, insbesondere hinsichtlich der Sauberkeit des Innenraums und des äußeren Erscheinungsbildes, zur vereinbarten Zeit und am vereinbarten Ort zurückzugeben, wobei der Zustand bei Rückgabe dem bei Anmietung entsprechen muss;
- e) den Partner bei einer Verspätung der Rückgabe zu informieren,
- f) es zu unterlassen, dass Fahrzeuge im Ausland (außerhalb Deutschlands) zu nutzen, es sei denn, der Mieter hat eine Auslandsversicherung abgeschlossen und der Fahrzeugmietvertrag gestattet eine Nutzung im Ausland.
- g) während der Mietdauer anfallende Parkgebühren und sonstige Kosten, die dem Mieter entstehen, zu bezahlen
- h) es zu unterlassen, in den Fahrzeugen zu rauchen;
- i) jeden zusätzlichen Fahrer (zusätzlich zum Mieter) vor Abholung des Fahrzeugs unter folgender Telefonnummer anzumelden: +49 89 125039110

**2.5** Dem Mieter ist es untersagt, gemietete Fahrzeuge zu nutzen/nutzen zu lassen:

- a) zur direkten oder indirekten entgeltlichen Beförderung von Gütern oder Personen;
- b) zur Beförderung von Tieren;
- c) zum Abschleppen anderer Fahrzeuge, es sei denn, dies ist mit dem Partner vereinbart;
- d) für Fahrkurse, Motorsportveranstaltungen oder Fahrzeugrennen;
- e) für Zwecke, die die Notwendigkeit einer zusätzlichen Reinigung nach der Benutzung des Fahrzeugs mit sich bringen;
- f) für die Nutzung im Gelände (Offroad);

- g) unter dem Einfluss von Drogen und/oder Alkohol;
- h) durch Personen, die nicht im Fahrzeugmietvertrag aufgeführt sind;
- i) für Fahrten auf Recyclinghöfen, es sei denn, dies ist anders mit dem Partner vereinbart;
- j) gefährliche Güter in gemieteten Fahrzeugen zu transportieren.

**2.6** Bei Rückgabe des Fahrzeugs zu einem früheren Zeitpunkt als im Fahrzeugmietvertrag vereinbart hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstattung eines Teils der Mietkosten, es sei denn, gesetzlichen Mängelrechte des Mieters geben dem Mieter einen Rückerstattungsanspruch.

**2.7** Der Mieter haftet bei schuldhaft verursachten Schäden jedweder Art, insbesondere bei Fahrzeugschäden, Fahrzeugverlust und Verletzungen der Pflichten des Mieters aus dem Fahrzeug Mietvertrag sowie bei Verstößen gegen Verkehrs- und Ordnungsvorschriften und gegen sonstige gesetzliche Bestimmungen nach den allgemeinen Haftungsregeln:

1. Haftpflichtversicherung

- a. Jedes Fahrzeug verfügt über eine Haftpflichtversicherung, die mindestens die gesetzlich vorgeschriebene Deckung aufweist. Dies ist derzeit 7.5 mio Euro für Personenschäden, 1,22 Millionen Euro für Sachschäden und 50.000 Euro für Vermögensschäden. Details hierzu erfragen Sie bitte beim Partner.

2. Haftungsbegrenzung für Schäden am gemieteten Fahrzeug:

- a. Bei jeder durch Oscar vermittelten Anmietung ist ein Basis-Paket zur Begrenzung der Haftung durch Unfallschäden enthalten. Ein Unfall im Sinne dieser Regelung ist ein plötzliches Ereignis im öffentlichen Straßenverkehr, das mit seinen typischen Gefahren in ursächlichem Zusammenhang steht und zu einem nicht völlig belanglosen Sachschaden geführt hat. Die Höhe der Haftungsgrenze ist abhängig von der gemieteten Fahrzeugklasse und wird bei der Reservierung und im Mietvertrag ausgewiesen.
- b. Bei Buchung über die Plattform besteht die Möglichkeit, diese Haftung gegen Zahlung einer Gebühr weiter zu reduzieren oder sogar gänzlich auszuschließen (in Abhängigkeit der gemieteten Fahrzeugklasse). Die Gebühren hierzu finden Sie ebenfalls in der Reservierung und im Mietvertrag.
- c. Für alle Pakete (Derzeit : Basis, Comfort, Premium) gelten die folgenden allgemeinen Grundlagen zur Haftung:
  - i. Die Haftungsbegrenzung deckelt die Haftung für Unfallschäden, Vandalismus und Diebstahl.
  - ii. Von der Haftungsreduzierung ausgenommen bleiben Schäden, die durch Fehlbedienung, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.
  - iii. Die Haftungsreduzierung wird ebenfalls ungültig wenn der Mieter seiner Mitwirkungspflicht zur Schadensminderung nicht nachkommt.
  - iv. Die Haftungsreduzierung greift ferner nicht bei
    - 1. Beschädigung von Reifen und Felgen (Ausnahme Unfall)
    - 2. Schäden an Glas (inkl. Spiegel) und Beleuchtung (Ausnahme Unfall)
    - 3. Schäden im Innenraum (Ausnahme Unfall)
    - 4. Schäden durch Falsch oder Nicht-Betankung
    - 5. Schlüsselverlust.

## **2.8 Meldepflicht bei Schadensfällen:**

Der Mieter ist verpflichtet, bei Auftreten eines Schadens, den er verursacht hat oder der während der Mietdauer auftritt, unverzüglich die Polizei zu informieren. Dies gilt insbesondere bei Schäden durch Einbruch, Vandalismus, Diebstahl oder Verkehrsunfälle. Unterlässt der Mieter die unverzügliche Benachrichtigung der Polizei, haftet er für alle daraus resultierenden Schäden und Kosten. Dies umfasst, aber ist nicht beschränkt auf, erhöhte Versicherungskosten, Schadensersatzforderungen Dritter und sämtliche Reparaturkosten. Darüber hinaus behält sich der Vermieter das Recht vor, den Mietvertrag fristlos zu kündigen und gegebenenfalls rechtliche Schritte gegen den Mieter einzuleiten.

**2.9** Der Mieter schuldet dem Partner die vereinbarte Miete, Tarife und Abgaben.

**2.10** Für den Fahrzeugmietvertrag gilt deutsches Recht. Ziffer 9.3. in Abschnitt A. Allgemeine Geschäftsbedingungen gilt entsprechend.

## **3. ZAHLUNG, MIETPREIS**

**3.1** Mieter können zwischen den während des Reservierungsvorgangs angezeigten Zahlungsmitteln wählen, um den vereinbarten Mietpreis im vereinbarten Umfang zu entrichten. Wenn Mieter das Auto mehr als 48 Stunden vor der vereinbarten Abholzeit buchen, wird entweder 100% oder 25% + Kautionszahlung - basierend auf dem vereinbarten Mietpreis und dem Restbetrag bei der Abholung. Wenn Sie innerhalb von 48 Stunden vor der Abholzeit buchen, wird der volle Betrag zum Zeitpunkt der Buchung gezahlt.

**3.2** Kraftstoffkosten sind im Mietpreis nicht enthalten.

**3.3** Partner sind berechtigt, Kraftstoffkosten (bei Rückgabe mit weniger Kraftstoff als bei der Abholung), Zusatzkilometer, die über die Vereinbarung im Fahrzeugmietvertrag hinausgehen, Kosten für Selbstbeteiligung bei Schäden am Fahrzeug, Parktickets, jegliche Strafzettel und andere Beträge im Zusammenhang mit der Miete dem Mieter in Rechnung zu stellen.

**3.4** Die Höhe der Kautionszahlung hängt in der Regel davon ab, ob der Mieter eine Selbstbeteiligungsversicherung abschließt oder nicht. Die Standorte der Autovermietung entscheiden über die Höhe der Kautionszahlung, die in der Regel bis zu EUR 5000 betragen kann. Die Kautionszahlung wird bei der Abholung des Mietwagens hinterlegt.

**3.5** Der Mieter kann zusätzliches Zubehör wie Autositze, Kindersitze und Sitzkissen gegen eine Gebühr ausleihen.

**3.6** Der Mieter hat keinen Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung für nicht aufgebrauchte Kilometerleistungen. Dies gilt auch für vom Mieter gekaufte Zusatzkilometer.

**3.7** Mehrere Promotionscodes können nicht kombiniert oder gleichzeitig verwendet werden.

## **4. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN**

**4.1** Der Mieter kann die Reservierung gegen Zahlung einer Stornogebühr nach Maßgabe der folgenden Bedingungen stornieren, indem er uns unter Tel. +49 89 125039110 oder per E-Mail an [info@oscar.auto](mailto:info@oscar.auto) kontaktiert.

### **4.1.1 PKW**

**4.1.1.1** Mehr als 48 Stunden vor Mietbeginn: kostenfreie Stornierung.

4.1.1.2 48 Stunden oder weniger bis Mitbeginn: 100% des Mietpreises wird berechnet.

4.1.1.3 Nicht Abholung des Fahrzeuges: 100% des Mietpreises wird berechnet.

#### 4.1.2 Transporter, Kleinbusse, Anhänger oder ähnliche Fahrzeuge

4.1.1.1 Mehr als 48 Stunden vor Mietbeginn: kostenfreie Stornierung.

4.1.1.2 48 Stunden oder weniger bis Mitbeginn: 100% des Mietpreises wird berechnet.

4.1.1.3 Nicht Abholung des Fahrzeuges: 100% des Mietpreises wird berechnet.

4.2 Oscar wird über seinen Zahlungsdienstleister mögliche Rückerstattungen und/oder Entschädigungen unverzüglich bearbeiten. Der konkrete Zeitrahmen für den Erhalt von Rückerstattungen hängt jedoch von der Zahlungsmethode und den Regeln des jeweiligen Zahlungssystems ab.

4.3 Die Stornierungsbedingungen gelten nicht für Mieten, die Langzeitmieten sind (wie unter D. Besondere Mietbedingungen für Langzeitmieten /Autoabonnements definiert).

## 5. Gebühren

5.1 Der Mieter ist verpflichtet, dem Partner einen pauschalierten Schadensersatz („Gebühr“) zu zahlen als Ausgleich für den Verwaltungsaufwand, der dem Partner durch die Bearbeitung von Anfragen von Behörden oder sonstigen Dritten zur Ermittlung von während der jeweiligen Mietzeit begangenen Ordnungswidrigkeiten, Straftaten oder sonstigen Störungen entsteht oder als Ausgleich für sonstige in der nachfolgend gelisteten Gebührenliste benannten gebührenbegründenden Ereignisse.

5.2 Dem Mieter ist gestattet, nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die gegen den Mieter geltend gemachte Gebühr sei. Der Partner ist berechtigt, einen über die Höhe der Gebühr hinausgehenden Schaden geltend zu machen.

### Gebührentabelle

| Ereignis                                        | Gebühr                             |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|
| Verspätete Rückgabe des Fahrzeugs               | 40€ bis 80€ + zusätzliche Miettage |
| Abholung des Fahrzeugs bei verspäteter Rückgabe | 175€ bis 250€ + 2€ pro Kilometer   |
| Fehlender Kraftstoff                            | 30 € bis 50€ + Kraftstoff          |
| Sonderreinigung (Innenreinigung (klein))        | 25€ bis 50€                        |
| Sonderreinigung (Innenreinigung (groß))         | 50€ bis 100€                       |

|                                                    |                                    |
|----------------------------------------------------|------------------------------------|
| Sonderreinigung (Autowäsche (klein))               | 25€ bis 50€                        |
| Sonderreinigung (Autowäsche (groß))                | 50€ bis 100€                       |
| Rauchen/Tiere im Auto                              | 200€ bis 250€                      |
| Nicht bezahlte Parktickets und Bußgelder           | 20€ bis 40€ + Parkticket / Bußgeld |
| Vertragswidrige Auslandsnutzung                    | 200€ bis 300€ + 8€ je Buchungstag  |
| Nicht registrierter Fahrer                         | 200€ bis 300€ + 5€ je Buchungstag  |
| Entfernen der angebrachten Beklebung des Fahrzeugs | 100€ je Beklebung                  |
| Schadensabwicklung                                 | Bearbeitungsgebühr 30€ bis 50€     |

## **D. BESONDERE MIETBEDINGUNGEN FÜR LANGZEITMIETEN /AUTOABONNEMENTS**

Eine Oscar-Langzeitmiete oder ein Autoabonnement ist eine Abonnementlösung, bei der Mieter ein Auto auf der vom Mieter gewählten täglichen oder monatlichen Basis mieten können („Langzeitmiete“). Auch der Fahrzeugmietvertrag für eine Langzeitmiete wird zwischen dem Mieter und dem jeweiligen Partner geschlossen, der das jeweilige Auto vermietet. Die folgenden Bedingungen gelten für Langzeitmietten ergänzend zu Abschnitt B. Allgemeine Mietbedingungen.

### **1. Einrichten einer Langzeitmiete**

Mieter können über unsere Plattform eine Langzeitmiete nach den gewünschten Konditionen reservieren. Der Kunde wird dann zur Zahlung aufgefordert, woraufhin das Abonnement erstellt und eine Bestätigung per E-Mail verschickt wird.

### **2. Bedingungen bei der Einrichtung einer Langzeitmiete**

Mit Abschluss einer Langzeitmiete erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass OSCAR den monatlichen Preis für die Langzeitmiete für die Dauer des Mietverhältnisses von dem angegebenen Zahlungsmittel abbuchen darf. Die erste Zahlung für eine Langzeitmiete muss am Tag des Vertragsabschlusses erfolgen, danach werden die Zahlungen monatlich geleistet. Bei Abschluss und Beendigung der Langzeitmiete wird eine Rechnung versandt.

### **3. Beendigung der Langzeitmiete**

Der Mieter bestimmt bei der Einrichtung der Langzeitmiete ein Datum für das Ende der Langzeitmiete. Nach Ablauf dieses Datums wird die Langzeitmiete automatisch beendet. Einer gesonderten Kündigung durch den Mieter bedarf es nicht.

Wenn die Langzeitmiete verlängert werden soll, muss sich der Mieter vor Ablauf der vereinbarten Langzeitmietdauer mit dem Oscar-Kundendienst in Verbindung setzen. Eine Verlängerung der Langzeitmiete bedarf einer gesonderten Vereinbarung.

Bei Fragen oder Änderungen zu Ihrer Langzeitmiete wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter +49 89 125039110.

### **4. Kündigung von Autoabonnements**

Bei einer Kündigung Ihres Autoabonnements gilt Folgendes:

a) Mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Abholzeitpunkt:

Es ist eine Gebühr in Höhe von einem (1) vollen Monat der Abonnementlaufzeit zu zahlen.

b) Weniger als 48 Stunden vor dem vereinbarten Abholzeitpunkt:

Es sind folgende Gebühren zu zahlen:

- ein (1) voller Monatsbetrag, sowie
  - eine Kündigungsgebühr in Höhe von 50 % der Gebühren für den verbleibenden Teil der ursprünglichen Abonnementlaufzeit.
- c) Nach dem Abholzeitpunkt (während eines aktiven Abonnements) - Die Kündigung unterliegt einer Kündigungsfrist von einem (1) vollen Monat.

Es sind folgende Gebühren zu zahlen:

- die Gebühr für den aktuellen Monat,

- die Gebühr für den Kündigungsmonat, sowie
- 50 % der Gebühren für die restliche Abonnementlaufzeit nach Ablauf der Kündigungsfrist.

Das Fahrzeug ist spätestens am letzten Tag der Kündigungsfrist zurückzugeben.



## **E. BESONDERE MIETBEDINGUNGEN FÜR ANHÄNGER**

1. Der Anhänger darf nur von dem Mieter oder den Mitmietern betrieben werden, die dem Partner mitgeteilt worden sind.
2. Der Mieter darf den Anhänger nicht untervermieten oder für die Beförderung von Personen verwenden.
3. Der Partner ist berechtigt, die geleistete Kautions einzubehalten, wenn der Mieter den Anhänger verschuldet beschädigt hat, bis eine Abrechnung über die Reparaturkosten vorliegt - und diese Kosten dann mit dieser zu verrechnen.
4. Der Mieter ist verpflichtet, den Anhänger bei der Übergabe auf seinen ordnungsgemäßen Zustand, insbesondere auf Bremsen, Signaleinrichtungen und Lampen, zu überprüfen und etwaige Mängel zu dokumentieren.
5. Der Mieter muss im Besitz eines gültigen Führerscheins sein, der ihn zum Ziehen des gemieteten Anhängers berechtigt.
6. Der Mieter ist dafür verantwortlich, dass das Gesamtgewicht von Auto und Anhänger eingehalten wird.